

## Dohoda číslo XX

### o spoločných opatreniach pre zabezpečenie kvality prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúre (ďalej len „Dohoda“)

uzatvorená v zmysle zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### medzi

Obchodné meno: **Železnice Slovenskej republiky**

Sídlo : Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Štatutárny orgán: XXXX XXXXXXX, generálny riaditeľ

Zástupca pre rokovanie: XXXX XXXXX, riaditeľ odboru dopravy GR ŽSR

Bankové spojenie:

Názov banky	BIC	Číslo účtu vo formáte IBAN
Tatra banka, a.s.	TATRSKBX	SK14 1100 0000 0026 4700 0078
Všeobecná úverová banka, a.s.	SUBASKBX	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
Slovenská sporiteľňa, a.s.	GIBASKBX	SK94 0900 0000 0000 1144 6542

IČO: 31364501

DIČ: 2020480121

IČ DPH: SK2020480121

Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Po, vložka 312/B (ďalej len „manažér infraštruktúry alebo ŽSR“)

a

Obchodné meno:

Sídlo:

Štatutárny orgán :

V zastúpení:

Bankové spojenie:

BIC:

IBAN:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaný v obchodnom registri

Železničný podnik a manažér infraštruktúry ďalej spoločne aj ako „strany Dohody“, alebo jednotlivo „strana Dohody“.

## **ČLÁNOK I.**

### **PREDMET A OBSAH DOHODY**

1. Predmetom tejto Dohody je vzájomný záväzok strán Dohody sledovať a vyhodnocovať včasnosť jazdy vybraných vlakov železničného podniku a uhradiť druhej strane Dohody sankciu, ak má na jej uhradenie nárok.
2. Obsahom Dohody je úprava vzájomných práv a povinností pri sledovaní a vyhodnocovaní kvalitatívnych ukazovateľov a uplatňovaní dohodnutých sankcií.

## **ČLÁNOK II.**

### **PRÁVA A POVINNOSTI PRI ZABEZPEČOVANÍ KVALITY PREVÁDZKY DOPRAVY NA DRÁHE**

Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa zaväzujú, že okrem povinností uvedených v zákone č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalších právnych predpisov, vykonajú potrebné opatrenia na zabezpečenie dodržania kvalitatívnych ukazovateľov podľa tejto Dohody.

## **ČLÁNOK III.**

### **PREDMET SLEDOVANIA KVALITY PREVÁDZKY DOPRAVY NA DRÁHE**

1. Predmetom sledovania kvality sú:

- a. vlaky vyššej kvality
- b. vlaky ostatné

Kategórie, prípadne čísla sledovaných vlakov v zmysle písm. a), b) budú dohodnuté medzi železničným podnikom a manažérom infraštruktúry a uvedené v Prílohe č.1 tejto Dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek zmeny obsahu tejto Prílohy č.1 bude aktualizovaná príloha vždy nahradzovať pôvodnú verziu a bude pripojená k Dohode ako jej aktuálne znenie. Každú takúto zmenu Prílohy č.1 predkladá železničný podnik manažérovi infraštruktúry.

## **Článok IV.**

### **KVALITATÍVNE UKAZOVATELE VLAKOV**

1. Kvalitatívnym ukazovateľom je včasnosť jazdy, ktorým sa rozumie jazda vlaku v dohodnutom časovom rámci meraná v cieľovej ŽST na sieti ŽSR. Meškanie, ktoré vzniklo na sieti iného manažéra infraštruktúry sa neberie do úvahy.
2. Kvalitatívny ukazovateľ sa považuje za dodržaný v prípade príchodu vlaku do cieľového DB v dohodnutom časovom rámci. Pre vlaky vyššej kvality je dodržaný dohodnutý časový rámec, pokiaľ príde vlak do cieľového DB s náskokom, načas, prípadne s maximálnym meškaním rovným hodnote 5 minút. Pre ostatné vlaky je dodržaný dohodnutý časový rámec, pokiaľ príde vlak do cieľového DB s náskokom, načas, prípadne s maximálnym meškaním rovným hodnote 30 minút.

## ČLÁNOK V.

### UPLATŇOVANIE SANKCIE ZA NEDODRŽANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV VYŠŠEJ KVALITY

1. meškania vlakov vyššej kvality pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**6 až 20 začatých minút,**
2. meškania vlakov vyššej kvality pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**21 a viac začatých minút**

Výška sankcie je zverejnená v Podmienkach používania železničnej siete v zmysle § 37 zákona o dráhach.

## ČLÁNOK VI.

### UPLATŇOVANIE SANKCIE ZA NEDODRŽANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV OSTATNÝCH

1. meškanie vlakov ostatných pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**31 až 60 začatých minút**
2. meškanie vlakov ostatných pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní  
**61 a viac začatých minút**

Výška sankcie je zverejnená v Podmienkach používania železničnej siete v zmysle § 37 zákona o dráhach.

## ČLÁNOK VII.

### SLEDOVANIE A VYHODNOCOVANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA

1. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli na spoločnom sledovaní a vyhodnocovaní kvalitatívneho ukazovateľa jazdy dohodnutých vlakov a časového rámca v cieľovom DB.
2. Zmeškaný vlak sa započítava vždy iba raz, t. j. je zaradený do jedného z intervalov.
3. Dôvody meškania vlakov sú rozdelené do troch základných kategórií: meškanie spôsobené manažérom infraštruktúry, meškanie spôsobené železničným podnikom a nezaradené meškanie (prevažne externé dôvody a sekundárne meškania). Meškanie, ktoré bolo dosiahnuté mimo siete ŽSR, sa z celkového meškania vlaku v cieľovom DB odpočíta.
4. Prehľad dôvodov meškania vlakov je podľa vyhlášky UIC 450-2 a je súčasťou tejto Dohody ako Príloha č. 2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek zmeny obsahu tejto Prílohy č.2 bude aktualizovaná príloha vždy nahradzovať pôvodnú verziu a bude pripojená k Dohode ako jej aktuálne znenie. Každú takúto zmenu Prílohy č.2 predkladá manažér infraštruktúry železničnému podniku.
5. Prvotné sledovanie a hodnotenie kvality sa vykonáva na úrovni operatívneho riadenia manažéra infraštruktúry a železničného podniku. Celkové vyhodnotenie kvality sa vykonáva v zmysle článkov VIII. a IX. tejto Dohody.

6. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa spoločne zaväzujú mesačne sledovať a vyhodnocovať kvalitu pri poskytovaní železničnej infraštruktúry, ako aj obmedzenia a vplyvy na strane manažéra infraštruktúry a železničného podniku, ktoré majú dopad na kvalitu prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúre.
7. Ak sa na meškaní vlaku podieľali súčasne manažér infraštruktúry a železničný podnik, bude každý prípad nedodržania kvalitatívneho ukazovateľa uzavretý na tú stranu, ktorá sa na meškaní vlaku podieľala väčším podielom zmeškania zisteného z informačného systému KIS. Príslušná sankcia za nedodržanie kvalitatívneho ukazovateľa sa uplatní u tej strany, ktorá sa na meškaní vlaku podieľala väčším podielom meškania. Menší podiel meškania druhej strany v tomto prípade nie je predmetom sankcionovania.
8. V prípade, že podiel meškania vlaku na strane železničného podniku a manažéra infraštruktúry bude rovnaký, potom takýto prípad nebude uzavretý ani na jednu zo strán tejto Dohody – pôjde o nezaradené meškanie a v tomto prípade nebude uplatnená žiadna sankcia.
9. Zníženie hodnoty meškania v rámci trasy vlaku sa neodpočítava – výsledný sumár meškaní môže byť väčší ako celkové meškanie vlaku.
10. Meškanie vlakov spôsobené úplne, alebo čiastočne nehodou, alebo mimoriadnou udalosťou (MU) nie je predmetom sankcionovania v zmysle tejto Dohody.
11. V prípade, že podiel meškania prislúchajúci skupine kódov meškaní kategórie „nezaradené“ tvorí najväčšiu časť meškania, strany Dohody sa dohodli, že prípad nebude uzavretý na žiadnu zo strán Dohody.
12. Prípady, pri ktorých bude meškanie vlaku spôsobené príčinami definovanými ako nehody, cudzí vplyv, vplyv počasia, prípadne ako iné dôvody zvláštne a to úplne alebo iba čiastočne (aj v prípadoch minútového meškania), nečakať na došetrenie a posudzovaný prípad zaradiť medzi Nezaradené dôvody (Iné dôvody zavinenia) a prípad ďalej neskúmať.

## ČLÁNOK VIII.

### SYSTÉM SLEDOVANIA KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV VYŠŠEJ KVALITY

1. Poverený zamestnanec železničného podniku spracuje mesačný prehľad vlakov vyššej kvality **zmeškaných 6 - 20 minút a zmeškaných 21 minút a viac** v cieľovej stanici s uvedením zodpovednosti za každý prípad. Prehľad zašle na odsúhlasenie manažérovi infraštruktúry, v termíne do 10 dní od začiatku nasledujúceho mesiaca. Doručený prehľad odsúhlasí manažér infraštruktúry do 5 dní od doručenia prehľadu manažérovi infraštruktúry. V sporných prípadoch (t. j. ak je potrebné vykonať rozbor rýchlomernej pásky HKV, vypočítanie vodiča HKV, resp. vypočítanie vlakovej čaty a pod.) sa uvedie v prehľade poznámka „V štádiu šetrenia“ až do doby došetrenia. Sporné prípady prešetrujú a doriešia zúčastnené strany do desiatich pracovných dní od doručenia podkladov všetkými zúčastnenými prešetrujúcimi zložkami.
2. Zasielanie prehľadu je možné uskutočniť aj obsluhou príslušnej aplikácie v rámci informačného systému manažéra infraštruktúry KIS v prípade, že bude dostupná.

## **ČLÁNOK IX.**

### **SYSTÉM SLEDOVANIA KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV OSTATNÝCH**

1. Poverený zamestnanec manažéra infraštruktúry spracuje mesačný prehľad vlakov ostatných zmeškaných 31 - 60 minút a zmeškaných 61 minút a viac v cieľovej stanici s uvedením zodpovednosti za každý prípad. Prehľad zašle na odsúhlasenie železničnému podniku, v termíne do 10 dní od začiatku nasledujúceho mesiaca. Doručený prehľad odsúhlasí železničný podnik do 5 dní od doručenia prehľadu manažérom infraštruktúry. V sporných prípadoch (t.j. ak je potrebné vykonať rozbor rýchlomernej pásky HKV, vypočutie vodiča HKV, resp. vypočutie vlakovej čaty a pod.) sa uvedie v prehľade poznámka „V štádiu šetrenia“ až do doby došetrenia. Sporné prípady prešetrujú a doriešia zúčastnené strany do desiatich pracovných dní od doručenia podkladov všetkými zúčastnenými prešetrujúcimi zložkami.
2. Zasielanie prehľadu je možné uskutočniť aj obsluhou príslušnej aplikácie v rámci systému KIS v prípade, že bude dostupná.

## **ČLÁNOK X.**

### **ZDROJE INFORMÁCIÍ PRE HODNOTENIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA**

1. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli, že zdrojom informácií pre hodnotenie kvalitatívnych ukazovateľov manažéra infraštruktúry je výstup z informačného systému manažéra infraštruktúry KIS a zdrojom informácií pre hodnotenie kvalitatívnych ukazovateľov železničného podniku je KIS a záznam o jazde vlakov. Železničný podnik na požiadanie manažéra infraštruktúry v sporných prípadoch bezplatne poskytne záznam o jazde vlaku.
2. Časové informácie v rámci KIS sú zaznamenávané v celých minútach a adekvátne v celých minútach sa vyhodnocuje aj prípadné vzniknuté meškanie vlakov.

## **ČLÁNOK XI.**

### **FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Na základe obojstranne odsúhlaseného mesačného prehľadu o meškaní vlakov (môže obsahovať aj uzatvorené prípady z predchádzajúceho obdobia) manažér infraštruktúry a železničný podnik vystaví faktúru raz za mesiac do 21 dní od skončenia mesiaca, za ktorý boli odsúhlasené a uzatvorené prípady nedodržania kvalitatívnych ukazovateľov na druhú stranu tejto Dohody. Lehota splatnosti faktúry je 21 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že posledný deň lehoty splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Faktúra musí byť doručená príjemcovi faktúry do 5 dní od dátumu vystavenia.
2. Vystavovateľ faktúry zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí mať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov SR a tejto Dohody. Príjemca faktúry je oprávnený vrátiť faktúru vystavovateľovi faktúry na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude vystavená v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov SR. V takomto prípade nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom vystavenia novej, opravenej faktúry; to neplatí v prípade, ak sa preukáže, že faktúra bola príjemcom faktúry vrátená neoprávnené.

Príjemca faktúry je povinný uhradiť svoj peňažný záväzok na ktorýkoľvek z bankových účtov vystavovateľa faktúry uvedených v záhlaví Dohody.

3. Za úhradu faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma pripísaná na niektorý z bankových účtov vystavovateľa uvedeného vo faktúre.
4. Manažér infraštruktúry a železničný podnik je oprávnený uplatniť si úroky z omeškania vo výške stanovenej ustanoveniami Obchodného zákonníka SR za každý deň omeškania.
5. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli, že postúpenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody na tretiu osobu je možné len po vzájomnej písomnej dohode oboch strán tejto Dohody.

## **ČLÁNOK XII.**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú so 6-mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť daná v písomnej forme. Výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane Dohody.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch strán Dohody. Dohoda nadobúda účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola táto Dohoda zverejnená ako povinne zverejňovaná zmluva v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
3. Všetky právne vzťahy touto Dohodou neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že sankcie uplatnené na základe tejto dohody majú charakter zmluvnej pokuty, paušalizovanej náhrady škody. Zmluvné strany preto nemajú nárok požadovať náhradu škody spôsobenej meškáním vlaku, ktorý je predmetom sledovania kvality podľa tejto Dohody, ak z kogentných ustanovení právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky nevyplýva opak.
5. Strany Dohody vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) (ďalej aj ako „legislatíva GDPR“).
6. Pokiaľ niektorá strana Dohody v súvislosti s touto Dohodou identifikuje potrebu spracovania osobných údajov tak, že si to bude vyžadovať uzatvorenie zmluvy podľa článku 28 všeobecného nariadenia alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov, táto strana Dohody nevykoná takéto spracovanie osobných údajov a bezodkladne bude informovať druhú stranu Dohody o potrebe uzatvorenia príslušnej zmluvy, pričom vymedzí aj účel a spôsob spracovania osobných údajov, prípadne ďalšie relevantné náležitosti. Strany Dohody sa

zaväzujú v takomto prípade uzatvoriť tzv. sprostredkovateľskú zmluvu tak, aby bol naplnený účel tejto Dohody.

7. Ustanoveniami bodu 5. a 6. nie sú dotknuté iné povinnosti, ktoré pre strany Dohody vyplývajú z legislatívy GDPR.
8. Všetky písomnosti podľa tejto Dohody sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v príslušnom registri (spravidla Obchodný register) v čase zaslania danej písomnosti. V prípade, že nedošlo k prevzatiu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, a to aj preto, že bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím jej adresáta, strany Dohody sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom neprevzatia, odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, alebo ak nebolo možné písomnosť doručiť z iného dôvodu, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej strane Dohody ako nedoručiteľná. Prehľad podľa čl. VII. a VIII. je možné zasielať aj na vopred odsúhlasené e-mailové adresy.
9. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Dohody ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Dohody, ktoré zostávajú platné a účinné. Strany Dohody sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v primeranej lehote odo dňa doručenia výzvy jednej strany Dohody druhej strane.
10. V prípade transformácie niektorej zo strán Dohody na inú právnu formu podnikania, jej rozdelenia, zlúčenia alebo splynutia s iným subjektom, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody na nástupnícke subjekty.
11. Dohoda je vyhotovená v šiestich exemplároch s platnosťou originálu. Tri z nich dostane manažér infraštruktúry a tri železničný podnik.
12. Príloha č. 1 - Zoznam sledovaných vlakov a Príloha č. 2 – Prehľad dôvodov meškania vlakov sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody.
13. Akékoľvek zmeny tejto Dohody, s výnimkou Príloh č. 1 a č. 2, možno robiť len na základe vzájomnej dohody oboch strán, s výslovným odvolaním sa na ustanovenia tejto Dohody, vo forme riadne očíslovaných písomných oprávnenými zástupcami strán podpísaných dodatkov.
14. Zmeny v Prílohách č. 1. a 2. je možné vykonať po vzájomnom odsúhlasení na úrovni riaditeľa Odboru dopravy GR ŽSR a riaditeľa úseku prevádzky ZSSK . Po vzájomnom odsúhlasení za vydanie príloh zodpovedá riaditeľ Odboru dopravy GR ŽSR.
15. Na účely Prílohy č. 2 a vo výstupoch KIS je železničný podnik označený pojmom dopravca.

-----PODPISOVÁ STRANA-----

k Dohode č. 100/2025

v Bratislave, dňa 27.11.2025

v Bratislave, dňa 12.12.2025

za manažéra infraštruktúry:

za železničný podnik:

.....

XXXXX XXXXXXXXXXXXX

generálny riaditeľ

.....

XXXXXX XXXXXXXXXXXX

predseda predstavenstva

.....

XXXX XXXXXXXXXXXX

člen predstavenstva

**Zoznam sledovaných vlakov**

**a. ZOZNAM VLAKOV VYŠŠEJ KVALITY \***

ČÍSLO VLAKU	TRASA VLAKU

\* časy v kontrolných bodoch vždy podľa platného GVD - účinnosť od 14.decembra 2025

**b. VLAKY OSTATNÉ**

Vlaky ostatných kategórií okrem REX, Zr a Os

Prehľad dôvodov meškania vlakov

Osobná doprava					
Číslo kódu	Názov kódu	Index	Náplň kódu	Subjekt spôsobujúci meškanie	Zodpovednosť v rámci ŽSR
10	Príprava	10.1	Chyby v konštrukcii GVD.*** Nedostatočný jazdný čas.	ŽSR	Doprava
10	Príprava	10.2	Narušenie GVD pre dodatočne vložené vlaky (plánované meškanie vlaku z dôvodu jazdy mimoriadneho vlaku). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
10	Príprava	10.3	Neskoro vydaný GVD alebo pomôcky GVD.	ŽSR	Doprava
12	Sled vlakov	12.0	Zadáva sa len v prípade, ak nastane meškanie vlaku z dôvodu meškania iného vlaku – vlak, ktorý ide po svojej trase načas, mešká kvôli uprednostneniu iného, už meškajúceho vlaku. Jazda po koľaji s rýchlosťou nižšou ako je plánovaná rýchlosť vlaku.*** Križovanie, predchodenie, čakanie na odhlášku. *** Obsadenie koľají v stanici, iná ako pravidelná koľaj – nie koľaj.*** Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
13	Sled vlakov	13.0	Zadáva sa len v prípade, ak zmeškaný vlak navýši svoje meškanie z dôvodu zapríčineného iným vlakom. Jazda po koľaji s rýchlosťou nižšou ako je plánovaná rýchlosť vlaku.*** Križovanie, predchodenie, čakanie na odhlášku. *** Obsadenie koľají v stanici, iná ako	Nezaradené	-

			pravidelná koľaj – nie je koľaj.*** Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.		
14	<b>Iné príčiny týkajúce sa prevádzkového plánovania a riadenia</b>	14.0	Neplánovaný pobyt, dispozícia, ak neplatia indexy 24.0, 82.1 a 82.2. Vyžaduje sa PA. *** Doručovanie písomností vlakovému personálu. Mimoriadne zastavenie z dôvodu podozrenia na výskyt technickej poruchy, ktorá sa ukázala ako neopodstatnená (ľudský faktor). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
15	<b>Prípoj</b>	15.0	Čakanie na vlaky a iné dopravné prostriedky do výšky čakacieho času, vrátane náhradnej autobusovej dopravy (zadáva sa len pre odchod vlaku, po prestupe z NAD), bez ohľadu na dôvod ich meškania. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
16	<b>Obrat</b>	16.0	Zadáva sa v prípade zmeškania vlaku z dôvodu meškania obratovej súpravy, obratového HKV, alebo obratového vlakového personálu, prípadne rušňovodiča. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
17	<b>Neplánovaná zostava vlaku</b>	17.0	Pridávanie, resp. odoberanie priamych vozňov od zmeškaných vlakov, nad rámec čakacích časov. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje	Nezaradené	-

			číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.		
18	<b>Plánovaná zostava vlaku</b>	<b>18.0</b>	Neskorá zostava vlaku zapríčinená ŽSR. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
19	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.1</b>	Zamestnanci dopravy – nesprávna organizácia práce (nedostatky v križovaní, predchodení vlakov). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
19	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.2</b>	Následné vlaky (nedodrzaný následný medzičas). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
19	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.3</b>	Nesprávna organizácia posunovacích prác. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
19	<b>Iné dôvody dopravné</b>	<b>19.4</b>	Odchod vlaku na inú trať (omyly v prevádzkových postupoch). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
20	<b>Príprava</b>	<b>20.0</b>	Neskoré odovzdanie vozňov a sprievodných listín.	ŽP	-
21	<b>Iné príčiny komerčné</b>	<b>21.0</b>	Iné príčiny súvisiace s komerčnými príčinami. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
22	<b>Zvýšená frekvencia</b>	<b>22.0</b>	Prekročenie pobytov z dôvodu vysokej frekvencie cestujúcich, otvorených dverí, obsluha cestujúcich (nástup cestujúcich so zdravotným postihnutím a cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a pod.). *** Prekročenie pobytov z dôvodov, ktoré ŽSR nepoznajú a železničný podnik ich neoznámil. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
24	<b>Mimoriadne zastavenie</b>	<b>24.0</b>	Dodatočne plánovaný pobyt pre zákazníkov. *** Objednaný pobyt (telegram), školské a iné akcie. ***Neplánované	ŽP	-

			prípoje (žiadosť železničného podniku).		
25	<b>Nakládka a vykládka - iný</b>	<b>25.0</b>	Nakládka, vykládka predmetov úschovy počas prepravy (batožina, bicykle). Nakládka automobilov do vlaku. Nakladacia činnosť: lôžkové a reštauračné vozne.	ŽP	-
29	<b>Iné dôvody prepravné</b>	<b>29.1</b>	Čakanie na vlak na základe požiadavky ŽP nad rámec čakacích časov vrátane náhradnej autobusovej dopravy (zadáva sa len pre vlak), bez ohľadu na dôvod ich meškania. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
29	<b>Iné dôvody prepravné</b>	<b>29.2</b>	Čakanie na miestny autobus, predhlásenú skupinu žiakov.	Nezaradené	-
31	<b>Prekročenie jazdných časov</b>	<b>31.0</b>	Prechodné obmedzenie traťovej rýchlosti vrátane neoznačenej.	ŽSR	Trate a stavby
33	<b>Sled vlakov</b>	<b>33.1</b>	Sled, križovanie a predchodenie pre zníženu priepustnosť tratí a ŽST počas výlukových prác. Plánované výluky, jazda odklonom, úvraťou, do km. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	ŽSR	Trate a stavby
33	<b>Sled vlakov</b>	<b>33.2</b>	Prekročený jazdný čas kvôli obmedzeniam rýchlosti, ktoré si vynútili staveniská (ochrana pracovníkov), alebo z iných technických dôvodov.	ŽSR	Trate a stavby
34	<b>Mimoriadnosť pri stavebných prácach</b>	<b>34.1</b>	Neskoré ukončenie výluky. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby

34	<b>Mimoriadnosť pri stavebných prácach</b>	34.2	Chyby v technológii práce, nepredpokladané udalosti počas stavebných prác. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
34	<b>Mimoriadnosť pri stavebných prácach</b>	34.3	Poruchy mechanizmov (aj pri presune).***Poruchy montážnych vozňov na údržbu TV. *** Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
39	<b>Iné dôvody stavebné</b>	39.0	Neplánované výluky. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
40	<b>Príprava</b>	40.0	Chyby pri spracovaní obehu HKV zo strany ŽP (ostrý obrat).	ŽP	-
41	<b>Prekročenie jazdných časov</b>	41.1	Nasadenie neplánovaného HKV, nedodržanie jazdných časov z dôvodov na strane HKV, prekročenie plánovaného normatívu hmotnosti, ak neplatí index 43.1, 43.2 a 43.3*** Nesprávna technológia jazdy zo strany rušňovodiča.	ŽP	-
41	<b>Prekročenie jazdných časov</b>	41.2	Prekročenie jazdnej doby v prípade mimoriadneho zastavenia vlaku na základe požiadavky ŽP (prirážka na rozjazd, zastavenie).	ŽP	-
42	<b>Čakanie na HKV</b>	42.1	Čakanie na nástup HKV, mimoriadna postrková služba (mimo GVD), na základe požiadavky ŽP.	ŽP	-
42	<b>Čakanie na HKV</b>	42.2	Neskoré vystavenie HKV do ŽST (nie obrat).	ŽP	-
43	<b>Poruchy HKV</b>	43.1	Technické poruchy HKV.	ŽP	-
43	<b>Poruchy HKV</b>	43.2	Poruchy vozidlových zložiek prenosu a vlakového zabezpečovacieho systému, ako napr. VZ LS II, ETCS atď. (poruchy zistené počas jazdy len jedného vlaku).	ŽP	-
43	<b>Poruchy HKV</b>	43.3	Nefunkčná, chýbajúca mobilná rádiostanica.	ŽP	-

49	Iné dôvody HKV	49.0	Zbrojenie HKV prevádzkovými hmotami. *** Neplánovaná výmena HKV v stanici. *** Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
50	Príprava	50.1	Neskorá zostava vlaku zapríčinená železničným podnikom, ak neplatia indexy 42.1 a 41.2. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
50	Príprava	50.2	Na žiadosť ŽP neplánované odlišné radenie vlaku z dôvodu výlukovej činnosti a mimoriadnosti v prevádzke.	ŽP	-
50	Príprava	50.3	Meškania pri plánovanom radení pravidelných vlakov kvôli dočasnej prevádzkovej situácii, pokiaľ sa meškanie nemôže definitívne pripísať iným príčinám.	ŽP	-
51	Prekročenie jazdných časov	51.0	Vlak ŽP zostavený z vozňov vyžadujúcich zníženie plánovanej rýchlosti.	ŽP	-
52	Poruchy osobných vozňov	52.0	Prehliadka a oprava OV. Výmena OV. Stiahnutie pokazených OV. Preskúšanie v dôsledku hlásenia založeného na záznamoch získaných z prevádzkových prístrojov (snímače horúcich ložísk alebo snímače aplikovaného brzdienia, prístroje na meranie ložnej miery alebo zaťaženia) – okrem indexu 14.0. *** Otvorené dvere alebo zavretie dverí z dôvodu poruchy. *** Zadáva sa aj v prípade poruchy nákladného vozňa, ktorý je zaradený v osobnom vlaku (napr. vozeň na prepravu automobilov). *** Roztrhnutie vlaku. *** Vyžaduje sa PA.	ŽP	-

54	<b>Poruchy iných vozidiel</b>	<b>54.0</b>	Poruchy na vozňoch s pomocnými agregátmi, žeriavoch, strojoch na odpratávanie snehu a iných vozidiel pri jazde k miestu alebo od miesta nasadenia.	ŽSR	-
59	<b>Iné dôvody vozňové</b>	<b>59.1</b>	Prekročenie normatívu stanoveného pre skúšku brzdy, mimoriadna skúška brzdy na žiadosť ŽP.	ŽP	-
59	<b>Iné dôvody vozňové</b>	<b>59.2</b>	Neplánovaná zmena zloženia vlaku (vrátane manipulácie so sezónnymi kurzovými vozňami) na žiadosť ŽP.	ŽP	-
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.1</b>	Poruchy staničných zabezpečovacích zariadení (stavadiel, návěstidiel, výhybiek, koľajových obvodov a úsekov).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.2</b>	Výluka (plánovaná) zariadení OZT (aktualizácia softvéru, oprava káblov, údržba, atď.).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.3</b>	Poruchy traťovej časti ETCS (poruchy zistené počas jazdy niekoľkých vlakov).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.4</b>	Poruchy traťovej časti VZ pre kódovanie AB (poruchy zistené počas jazdy niekoľkých vlakov).	ŽSR	OZT
60	<b>Zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>60.5</b>	Poruchy traťových zabezpečovacích zariadení.	ŽSR	OZT
61	<b>Priecestné zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>61.1</b>	Výluky (plánované) PZZ.	ŽSR	OZT
61	<b>Priecestné zabezpečovacie zariadenia</b>	<b>61.2</b>	Poruchy a neplánované výluky PZZ.	ŽSR	OZT

62	Oznamovacie zariadenia	62.1.	Poruchy OZT. Poruchy v systéme prenosu dát (napr. GSM-R atď.). Meškание vlakov kvôli zlyhaniu komunikačných prostriedkov.*** Poruchy telefónnych objektov, rozhlasu.	ŽSR	OZT
62	Oznamovacie zariadenia	62.2	Poruchy zariadení monitorovania a diagnostiky stavu koľajových vozidiel (horúcich ložísk, horúceho obvodu časti kolies a horúcich diskov kotúčových bŕzd, plochých kolies, ovality a geometrie kolies a dvojkolesí).	ŽSR	OZT
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.1	Výluky (plánované) TV a napájacieho systému, ak neplatia indexy 85.5 a 86.0.	ŽSR	EE
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.2	Poruchy a neplánované výluky TV a napájacieho systému, ak neplatia indexy 85.5 a 86.0.	ŽSR	EE
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.3	Poruchy ohrevu výhybiek.	ŽSR	EE
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.4	Poruchy predkurovacej jednotky.	ŽSR	EE
64	Železničný zvršok	64.1	Lomy koľajníc, vybočenie koľají. *** Iné poruchy a poškodenia (prepojky).	ŽSR	Trate a stavby
64	Železničný zvršok	64.2	Poruchy výhybiek (iné než z dôvodov OZT a EE).	ŽSR	Trate a stavby
64	Železničný zvršok	64.3	Poruchy zariadení monitorovania a diagnostiky stavu koľajových vozidiel (iné než z dôvodov OZT a EE, napr. podbitie).	ŽSR	Trate a stavby
65	Železničné stavby	65.0	Poruchy na mostoch, tuneloch, ostatných stavbách.	ŽSR	Trate a stavby
66	Ostatné zariadenia ŽSR	66.0	Poruchy informačných systémov (KIS, EDD, VDS...).	ŽSR	ŽT

67	Ostatné zariadenia dopravcu	67.0	Poruchy informačných systémov dopravcu (EVOD, iPOP, iKVC...).	ŽP	-
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.1	Nenastúpenie do práce, predčasný odchod z pracoviska, neoprávnené opustenie pracoviska.	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.2	Mimoriadne zastavenie pre nástup, výstup zamestnancov ŽSR (napr. na poruchu).*** Prekročenie jazdných časov v prípade mimoriadneho zastavenia vlaku na základe požiadavky ŽSR (prirážka na rozjazd, zastavenie).	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.3	Nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri výprave vlaku a pod.).	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.4	Odvolanie od výkonu služby.	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.5	Chyby v plánovaní personálu.	ŽSR	Doprava
71	Posunovacie čaty	71.1	Nenastúpenie, resp. neskorý nástup posunovacích čiat, neoprávnené opustenie pracoviska.	ŽSR	Doprava
71	Posunovacie čaty	71.2	Nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri posune a pod.).	ŽSR	Doprava
71	Posunovacie čaty	71.3	Odvolanie od výkonu služby.	ŽSR	Doprava
71	Posunovacie čaty	71.4	Chyby v plánovaní personálu.	ŽSR	Doprava

72	<b>Rušňovodič</b>	<b>72.0</b>	Nenastúpenie, resp. neskorý nástup rušňovodiča, striedanie rušňovodiča (vrátane posunujúceho rušňa).	ŽP	-
74	<b>Vlakový personál (vlakvedúci, sprievodca)</b>	<b>74.1</b>	Čakanie na vlakový personál, zisťovanie a označovanie konca vlaku.	ŽP	-
74	<b>Vlakový personál (vlakvedúci, sprievodca)</b>	<b>74.2</b>	Neskorá výprava vlaku zo strany dopravcu, nesústreďenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri výprave vlaku a pod.).	ŽP	-
76	<b>Ostatný technický personál</b>	<b>76.0</b>	Zadáva sa na časový interval od uplynutia reakčného času až do príchodu zamestnanca na odstránenia poruchy.	ŽSR	OZT
78	<b>Iné dôvody personálne dopravcu</b>	<b>78.0</b>	Neskoré vyrozumienie (SPD, SP alebo SPS, SP) dispečerským aparátom dopravcu o nástupe rušňovodiča, resp. vlakového personálu v prípade meškania obrátového vlaku, všetky príčiny zavinené personálom dopravcu, ak neplatia indexy 72.0, 74.1 a 74.2.	ŽP	-
80	<b>Nehody</b>	<b>80.1</b>	V zmysle predpisu Z 17 - iba nehody kategórie A a B.*** Incident C 4 (zavinené rušňovodičom).*** Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-
80	<b>Nehody</b>	<b>80.2</b>	Zrážka koľajového vozidla s užívateľmi úrovňových priecestí (A 3, B 3).	Nezaradené	-
81	<b>Štrajk zamestnancov</b>	<b>81.0</b>	Štrajk zamestnancov na železničnej sieti v správe ŽSR.	Nezaradené	-

82	Iné železnice	82.1	Meškanie vzniknuté u susedných manažérov infraštruktúry, zákazová dispozícia zo strany susedného manažéra infraštruktúry, ak neplatia indexy 90.0, 91.0, 92.0, 93.0 (napr. vonkajšie vplyvy, počasie, a pod.).	Nezaradené	-
82	Iné železnice	82.2	Meškanie vzniknuté u susedného manažéra infraštruktúry, ak nie je známy dôvod.	Nezaradené	-
84	Štátne orgány	84.0	Polícia (zásah z vlastnej iniciatívy, napríklad pátranie po osobách), colné a pasové orgány, fytopatologická a veterinárna služba. Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.1	Použitie záchranej brzdy.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.2	Lekárska pomoc.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.3	Vandalizmus, ohrozovanie bombou, poplašné správy, demonštrácie, vylúčenie osoby z prepravy (aj za asistencii PZ SR).	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.4	Zásah hasičov.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.5	Výpadok napájania z verejnej siete.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.6	Osoby, zvieratá, cudzie predmety a dopravné prostriedky na koľajach.	Nezaradené	-
86	Vplyv počasia	86.0	Zlá viditeľnosť kvôli hmle. *** Lavíny, sneženie (vrátane problémov spojených s čistením výhybiek). *** Zosuvy bahna, búrky víchrice. *** Preklzávanie kolies (lístie na trati). *** Zápľavy. *** Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.1	Iné nezaraditeľné dôvody.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.2	Zmena SEČ/LČ.	Nezaradené	-

89	<b>Iné dôvody zvláštne</b>	<b>89.3</b>	Nesprávne zaokrúhľovanie pol minútových časových údajov v informačnom systéme.	Nezaradené	-
90	<b>Meškanie spôsobené nasledujúcim MI</b>	<b>90.0</b>	Vlaky vystupujúce na železničnú sieť susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov susedného MI – výluky, porucha zabezpečovacieho zariadenia, zákazová dispozícia).	Nezaradené	-
91	<b>Meškanie spôsobené predchádzajúcim MI</b>	<b>91.0</b>	Vlaky vstupujúce zo železničnej siete susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov susedného MI - výluky, porucha zabezpečovacieho zariadenia, zákazová dispozícia).	Nezaradené	-
92	<b>Meškanie spôsobené nasledujúcim ŽP</b>	<b>92.0</b>	Vlaky vystupujúce na železničnú sieť susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov železničného podniku na železničnej sieti susedného manažéra infraštruktúry – chýbajúce HKV, chýbajúci vlakový personál...	Nezaradené	-
93	<b>Meškanie spôsobené predchádzajúcim ŽP</b>	<b>93.0</b>	Vlaky vstupujúce zo železničnej siete susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov železničného podniku na železničnej sieti susedného manažéra infraštruktúry - chýbajúce HKV, chýbajúci vlakový personál ...	Nezaradené	-

95	<b>Ďalšie šetrenie je potrebné</b>	95.0	Zadáva sa len v prípade, ak nie je pri zadávaní meškania zamestnancovi jednoznačne známy dôvod meškania vlaku a je potrebné dôvod meškania zistiť následne (pozn. dočasný kód, ktorý je potrebné následne opraviť na správny).	ŽSR	Doprava
----	------------------------------------	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---------