

Dohoda číslo/20XX**o spoločných opatreniach pre zabezpečenie kvality prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúre (ďalej len „Dohoda o kvalite“)**

uzatvorená v zmysle zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

medzi

Obchodné meno: **Železnice Slovenskej republiky;**

Sídlo : Klemensova 8, 813 61 Bratislava

Štatutárny orgán: XXXXXXXXXXXX, generálny riaditeľ

Zástupca pre rokovanie XXXXXXXXXXXX, riaditeľ odboru dopravy GR ŽSR

Bankové spojenie:

Názov banky	Číslo účtu v BBAN	Kód banky	BIC	Číslo účtu vo formáte IBAN
Tatra banka, a.s.	2647000078	1100	TATRSK BX	SK14 1100 0000 0026 4700 0078
Všeobecná úverová banka, a.s.	35-4700012	0200	SUBASK BX	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
Slovenská sporiteľňa, a.s.	0011446542	0900	GIBASKB X	SK94 0900 0000 0000 1144 6542

IČO: 31364501

DIČ: 2020480121

IČ DPH: SK2020480121

Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III. oddiel Po, vložka 312/B „ (ďalej len „manažér infraštruktúry, alebo „ŽSR“)"

a

Obchodné meno :

Sídlo:

Štatutárny orgán :

Bankové spojenie:

BIC:

IBAN:

IČO:

IČ DPH:

Zapísaný v obchodnom registri(ďalej len „železničný podnik“)"

Železničný podnik a manažér infraštruktúry ďalej spoločne aj ako „strany Dohody“, alebo jednotlivo „strana Dohody“.

ČLÁNOK I.

PREDMET A OBSAH DOHODY

1. Predmetom tejto Dohody je vzájomný záväzok strán Dohody sledovať a vyhodnocovať jazdu vybraných vlakov železničného podniku a uhradiť druhej strane Dohody sankciu, ak má na jej uhradenie nárok.
2. Obsahom Dohody je úprava vzájomných práv a povinností pri sledovaní a vyhodnocovaní jazdy vybraných vlakov železničného podniku a uplatňovaní dohodnutých sankcií.

ČLÁNOK II.

PRÁVA A POVINNOSTI PRI ZABEZPEČOVANÍ KVALITY PREVÁDZKY DOPRAVY NA ŽELEZNIČNEJ INFRAŠTRUKTÚRE

Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa zaväzujú, že okrem povinností uvedených v zákone č. 513/2009 Z. z. o dráhach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalších právnych predpisov, vykonajú potrebné opatrenia na zabezpečenie dodržania kvalitatívneho ukazovateľa podľa tejto Dohody.

ČLÁNOK III.

PREDMET SLEDOVANIA KVALITY PREVÁDZKY DOPRAVY NA ŽELEZNIČNEJ INFRAŠTRUKTÚRE

1. Predmetom sledovania kvality sú:

- a) vlaky vyššej kvality,
- b) vlaky ostatné.

Kategórie, prípadne čísla sledovaných vlakov v zmysle písm. a), b) sú dohodnuté medzi železničným podnikom a manažérom infraštruktúry a uvedené v Prílohe č.1 tejto Dohody.

2. Kvalitatívnym ukazovateľom sa rozumie jazda vlaku v dohodnutom časovom rámci meraná v cieľovom dopravnom bode (DB) na sieti ŽSR.

3. Kvalitatívny ukazovateľ sa považuje za dodržaný v prípade príchodu vlaku do cieľového DB v dohodnutom časovom rámci. Pre vlaky vyššej kvality je dodržaný dohodnutý časový rámec, pokiaľ príde vlak do cieľového DB s náskokom, načas, prípadne s maximálnym meškaním rovným hodnote 5 minút. Pre ostatné vlaky je dodržaný dohodnutý časový rámec, pokiaľ príde vlak do cieľového DB s náskokom, načas, prípadne s maximálnym meškaním rovným hodnote 30 minút.

4. Meškanie, ktoré vzniklo na sieti iného manažéra infraštruktúry, sa neberie do úvahy.

ČLÁNOK IV.

UPLATŇOVANIE SANKCIE ZA NEDODRŽANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV VYŠŠEJ KVALITY

Sankcia je uplatňovaná v prípade nedodržania kvalitatívneho ukazovateľa v prípade:

1. relatívne meškania vlakov vyššej kvality pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní
6 až 20 minút,
2. relatívne meškania vlakov vyššej kvality pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní
21 a viac minút

Výška sankcie je zverejnená v Podmienkach používania železničnej siete v zmysle § 37 zákona o dráhach.

ČLÁNOK V.

UPLATŇOVANIE SANKCIE ZA NEDODRŽANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV OSTATNÝCH

Sankcia je uplatňovaná v prípade nedodržania kvalitatívneho ukazovateľa v prípade:

1. relatívne meškanie vlakov ostatných pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní
31 až 60 minút
2. relatívne meškanie vlakov ostatných pri príchode do cieľovej ŽST v trvaní
61 a viac minút

Výška sankcie je zverejnená v Podmienkach používania železničnej siete v zmysle § 37 zákona o dráhach.

ČLÁNOK VI.

SLEDOVANIE A VYHODNOCOVANIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA

1. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli na spoločnom sledovaní a vyhodnocovaní kvalitatívneho ukazovateľa jazdy dohodnutých vlakov a časového rámca v cieľovom DB.
2. Zmeškaný vlak sa započítava vždy iba raz, t.j. je zaradený do jedného z intervalov.
3. Subjektmi spôsobujúcimi meškание vlakov sú manažér infraštruktúry a železničný podnik. V niektorých prípadoch nie je možné určiť jednoznačnú zodpovednosť za spôsobenie meškания. V takom prípade ide o (nezaradené meškания, t.j. prevažne externé dôvody a sekundárne meškания). Meškание, ktoré bolo dosiahnuté mimo železničnej siete v správe ŽSR, sa z celkového meškания vlaku v cieľovom DB odpočíta.
4. Kódovník meškání je podľa vyhlášky UIC 450-2 a je súčasťou Dohody ako Príloha č. 2.
5. Prvotné sledovanie a hodnotenie kvality sa vykonáva na úrovni operatívneho riadenia manažéra infraštruktúry a železničného podniku. Celkové vyhodnotenie kvality sa vykonáva v zmysle článkov VII. a VIII. tejto Dohody.
6. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa spoločne zaväzujú mesačne sledovať a vyhodnocovať kvalitu prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúry, ako aj obmedzenia a vplyvy na strane manažéra infraštruktúry a železničného podniku, ktoré majú dopad na kvalitu prevádzky dopravy na železničnej infraštruktúre.
7. Ak sa na meškání vlaku podieľali súčasne manažér infraštruktúry a železničný podnik, bude každý prípad nedodržania kvalitatívneho ukazovateľa uzavretý na tú stranu, ktorá sa na meškání vlaku podieľala väčším podielom zmeškания zisteného

z informačného systému PIS. Príslušná sankcia za nedodržanie kvalitatívneho ukazovateľa sa použije len v rozsahu meškania spôsobeného tou stranou, ktorá sa na meškaní vlaku podieľala väčším podielom meškania. Menší podiel meškania druhej strany v tomto prípade nie je predmetom sankcionovania.

8. V prípade, že podiel meškania vlaku na strane železničného podniku a manažéra infraštruktúry bude rovnaký, potom takýto prípad nebude uzavretý ani na jednu zo strán tejto Dohody – pôjde o nezavinené meškanie a v tomto prípade nebude uplatnená žiadna sankcia.
9. Zníženie hodnoty meškania v rámci trasy vlaku sa neodpočítava – výsledný sumár meškaní môže byť väčší ako celkové meškanie vlaku.
10. Meškanie vlakov spôsobené úplne alebo čiastočne nehodou alebo mimoriadnou udalosťou (MU) nie je predmetom sankcionovania v zmysle tejto Dohody.
11. V prípade, že podiel meškania prislúchajúci skupine kódov meškaní kategórie „nezaradené“ tvorí najväčšiu časť meškania, strany Dohody sa dohodli, že prípad nebude uzavretý na žiadnu zo strán Dohody. Ak podiel meškania prislúchajúci skupine kódov meškaní kategórie „nezaradené“ netvorí najväčšiu časť meškania, tak sa na účely určení splnenia kvalitatívneho ukazovateľa časť meškania spôsobená meškaním kategórie „nezaradené“ nezohľadňuje.

ČLÁNOK VII.

SYSTÉM SLEDOVANIA KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV VYŠŠEJ KVALITY

1. Poverený zamestnanec železničného podniku spracuje mesačný prehľad vlakov vyššej kvality **zmeškaných 6 - 20 minút a zmeškaných 21 minút a viac** v cieľovej stanici s uvedením zodpovednosti za každý prípad. Prehľad zašle na odsúhlasenie manažérovi infraštruktúry, v termíne do 10 dní od začiatku nasledujúceho mesiaca. Doručený prehľad odsúhlasí manažér infraštruktúry do 5 dní od doručenia prehľadu manažérovi infraštruktúry. V sporných prípadoch (t.j. ak je potrebné vykonať rozbor rýchlomernej pásky HKV, vypočutie vodiča HKV, resp. vypočutie vlakovej čaty a pod.) sa uvedie v prehľade poznámka „V štádiu šetrenia“ až do doby došetrenia. Sporné prípady prešetrujú a doriešia zúčastnené strany do desiatich pracovných dní od doručenia prehľadu manažérovi infraštruktúry.
2. Meškanie v nácestných staniciach sa bude iba sledovať bez vzájomného uplatňovania sankcií, čím však nie je dotknuté uplatnenie sankcie za meškanie vlaku v cieľovej stanici v prípade prekročenia hraničných hodnôt meškania platných pre sledované vlaky v cieľovej stanici.
3. Zasielanie prehľadu je možné uskutočniť aj obsluhou príslušnej aplikácie v rámci informačného systému manažéra infraštruktúry (PIS).

ČLÁNOK VIII.

SYSTÉM SLEDOVANIA KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA VLAKOV OSTATNÝCH

1. Poverený zamestnanec manažéra infraštruktúry spracuje mesačný prehľad vlakov ostatných **zmeškaných 31 - 60 minút a zmeškaných 61 minút a viac** v cieľovej stanici s uvedením zodpovednosti za každý prípad. Prehľad zašle na odsúhlasenie

železničnému podniku, v termíne do 10 dní od začiatku nasledujúceho mesiaca. Doručený prehľad odsúhlasí železničný podnik do 5 dní od doručenia prehľadu manažérom infraštruktúry. V sporných prípadoch (t.j. ak je potrebné vykonať rozbor rýchlomernej pásky HKV, vypočutie vodiča HKV, resp. vypočutie vlakovej čaty a pod.) sa uvedie v prehľade poznámka „V štádiu šetrenia“ až do doby došetrenia. Sporné prípady prešetrujú a doriešia zúčastnené strany do desiatich pracovných dní od doručenia prehľadu železničnému podniku.

2. Meškanie v nácestných staniách sa bude iba sledovať bez vzájomného uplatňovania sankcií, čím však nie je dotknuté uplatnenie sankcie za meškanie vlaku v cieľovej stanici v prípade prekročenia hraničných hodnôt meškania platných pre sledované vlaky v cieľovej stanici.
3. Zasielanie prehľadu je možné uskutočniť aj obsluhou príslušnej aplikácie v rámci systému PIS.

ČLÁNOK IX.

ZDROJE INFORMÁCIÍ PRE HODNOTENIE KVALITATÍVNEHO UKAZOVATEĽA

1. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli, že zdrojom informácií pre hodnotenie kvalitatívnych ukazovateľov manažéra infraštruktúry je výstup z informačného systému manažéra infraštruktúry (PIS) a zdrojom informácií pre hodnotenie kvalitatívnych ukazovateľov železničného podniku je PIS a záznam o jazde vlakov. Železničný podnik na požiadanie manažéra infraštruktúry v sporných prípadoch bezplatne poskytne záznam o jazde vlaku.
2. Časové informácie v rámci PIS sú zaznamenávané v celých minútach a adekvátne v celých minútach sa vyhodnocuje aj prípadné vzniknuté meškanie vlakov.

ČLÁNOK X.

FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe obojstranne odsúhlaseného mesačného prehľadu o meškanií vlakov manažér infraštruktúry a železničný podnik vystaví faktúru raz za mesiac do 21 dní od skončenia mesiaca, za ktorý boli odsúhlasené a uzatvorené prípady nedodržania kvalitatívnych ukazovateľov na druhú stranu tejto Dohody. Lehota splatnosti faktúry je 21 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že posledný deň lehoty splatnosti faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň. Faktúra musí byť doručená príjemcovi faktúry do 5 dní od dátumu vystavenia.
2. Vystavovateľ faktúry zodpovedá za správnosť a úplnosť faktúry, ktorá musí mať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov SR a tejto Dohody. Príjemca faktúry je oprávnený vrátiť faktúru vystavovateľovi faktúry na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude vystavená v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov SR. V takomto prípade nová lehota splatnosti začína plynúť až dňom vystavenia novej, opravenej faktúry; to neplatí v prípade, ak sa preukáže, že faktúra bola príjemcom faktúry vrátená neoprávnene. Príjemca faktúry je povinný uhradiť svoj peňažný

- záväzkov na ktorýkoľvek z bankových účtov vystavovateľa faktúry uvedených v záhlaví Dohody.
3. Za úhradu faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma pripísaná na niektorý z bankových účtov vystavovateľa uvedeného vo faktúre.
 4. Manažér infraštruktúry a železničný podnik je oprávnený uplatniť si úroky z omeškania vo výške stanovenej ustanoveniami Obchodného zákonníka SR za každý deň omeškania.
 5. Manažér infraštruktúry a železničný podnik sa dohodli, že postúpenie pohľadávok a záväzkov vyplývajúcich z tejto Dohody na tretiu osobu je možné len po vzájomnej písomnej dohode oboch strán tejto Dohody.

ČLÁNOK XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú so 6-mesačnou výpovednou lehotou. Výpoveď musí byť daná v písomnej forme. Výpovedná lehota začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane Dohody.
2. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch strán Dohody. Dohoda nadobúda účinnosť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola táto Dohoda zverejnená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
3. Všetky právne vzťahy touto Dohodou neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany berú na vedomie, že sankcie uplatnené na základe tejto dohody majú charakter zmluvnej pokuty, paušalizovanej náhrady škody. Zmluvné strany sa preto dohodli, že nemajú nárok požadovať náhradu škody spôsobenú meškáním vlaku, ktorý je predmetom sledovania kvality podľa tejto dohody, ak z kogentných ustanovení právneho poriadku platného na území Slovenskej republiky nevyplýva opak.
5. Strany Dohody vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako je táto upravená v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) (ďalej aj ako „legislatíva GDPR“).
6. Pokiaľ niektorá strana Dohody v súvislosti s touto Dohodou identifikuje potrebu spracovania osobných údajov tak, že si to bude vyžadovať uzatvorenie zmluvy podľa článku 28 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov alebo § 34 zákona o ochrane osobných údajov, táto strana Dohody nevykoná takéto

spracovanie osobných údajov a bezodkladne bude informovať druhú stranu Dohody o potrebe uzatvorenia príslušnej zmluvy, pričom vymedzí aj účel a spôsob spracúvania osobných údajov, prípadne ďalšie relevantné náležitosti. Strany Dohody sa zaväzujú v takomto prípade uzatvoriť tzv. sprostredkovateľskú zmluvu tak, aby bol naplnený účel tejto Dohody.

7. Ustanoveniami bodu 5. a 6. nie sú dotknuté iné povinnosti, ktoré pre strany Dohody vyplývajú z legislatívy GDPR
8. Všetky písomnosti podľa tejto Dohody sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v príslušnom registri (spravidla Obchodný register) v čase zaslania danej písomnosti. V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, a to aj preto, že bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím jej adresáta, strany Dohody sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručenie dňom neprevzatia, odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia, a ak nie je možné takýto deň určiť, alebo ak nebolo možné písomnosť doručiť z iného dôvodu tak dňom kedy bude písomnosť vrátená druhej strane Dohody ako nedoručiteľná. Prehľad podľa čl. VII. a VIII. je možné zasielať aj na vopred odsúhlasené e-mailové adresy.
9. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Dohody ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Dohody, ktoré zostávajú platné a účinné. Strany Dohody o kvalite sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia, a to v primeranej lehote odo dňa doručenia výzvy jednej strany Dohody o kvalite druhej strane.
10. V prípade transformácie niektorej zo strán Dohody na inú právnu formu podnikania, jej rozdelenia, zlúčenia alebo splynutia s iným subjektom, prechádzajú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody na nástupnícke subjekty.
11. Dohoda je vyhotovená v šiestich exemplároch s platnosťou originálu. Tri z nich dostane manažér infraštruktúry a tri železničný podnik.
12. Príloha č. 1 - Zoznam sledovaných vlakov a Príloha č. 2 – Prehľad dôvodov meškania vlakov sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody.
13. Železničný podnik je povinný dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke Železníc Slovenskej republiky. (*Ustanovenie dopĺňať do zmlúv so ŽP, ktorým táto povinnosť nevyplýva zo zmluvy o prístupe na ŽI*)
14. Akékoľvek zmeny tejto Dohody možno robiť len na základe vzájomnej dohody oboch strán, s výslovným odvolaním sa na ustanovenia tejto Dohody, vo forme riadne očíslovaných, písomných a oprávnenými zástupcami strán podpísaných dodatkov.
15. Zmeny v Prílohách č. 1. a 2. je možné vykonať po vzájomnom odsúhlasení na úrovni riaditeľa Odboru dopravy GR ŽSR a (uvedie sa funkcia, meno a priezvisko osoby oprávnenej odsúhlasiť zmenu prílohy za železničný podnik). Po vzájomnom odsúhlasení za vydanie príloh zodpovedá riaditeľ Odboru dopravy GR ŽSR.
16. Na účely prílohy č. 2 a vo výstupoch PIS je železničný podnik označený pojmom dopravca.

v Bratislave, dňa

v Bratislave, dňa

za manažéra infraštruktúry:

za železničný podnik:

.....

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

generálny riaditeľ

Príloha č. 1

Zoznam sledovaných vlakov

Zoznam sledovaných vlakov sa navzájom dohodne v rámci prípravy podpisu Dohody o kvalite.

Príloha č. 2

Prehľad dôvodov meškania vlakov

Číslo kódu	Osobná doprava			Subjekt spôsobujúci meškanie	Zodpovednosť v rámci ŽSR
	Názov kódu	Index	Náplň kódu		

10	Príprava	10.1	Chyby v konštrukcii GVD.*** Nedostatočný jazdný čas.	ŽSR	Doprava
10	Príprava	10.2	Narušenie GVD pre dodatočne vložené vlaky (plánované meškanie vlaku z dôvodu jazdy mimoriadneho vlaku). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
10	Príprava	10.3	Neskoro vydaný GVD alebo pomôcky GVD.	ŽSR	Doprava
12	Sled vlakov	12.0	Zadáva sa len v prípade, ak nastane meškanie vlaku z dôvodu meškania iného vlaku – vlak, ktorý ide po svojej trase načas, mešká kvôli uprednostneniu iného, už meškajúceho vlaku. Jazda po koľaji s rýchlosťou nižšou ako je plánovaná rýchlosť vlaku.*** Križovanie, predchodenie, čakanie na odhlášku. *** Obsadenie koľají v stanici, iná ako pravidelná koľaj – nie je koľaj.*** Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
13	Sled vlakov	13.0	Zadáva sa len v prípade, ak zmeškaný vlak navýši svoje meškanie z dôvodu zapríčineného iným vlakom. Jazda po koľaji s rýchlosťou nižšou ako je plánovaná rýchlosť vlaku.*** Križovanie, predchodenie, čakanie na odhlášku. *** Obsadenie koľají v stanici, iná ako pravidelná koľaj – nie je koľaj.*** Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-

14	Iné príčiny týkajúce sa prevádzkového plánovania a riadenia	14.0	Neplánovaný pobyt, dispozícia, ak neplatia indexy 24.0, 82.1 a 82.2. Vyžaduje sa PA. *** Doručovanie písomností vlakovému personálu. Mimoriadne zastavenie z dôvodu podozrenia na výskyt technickej poruchy, ktorá sa ukázala ako neopodstatnená (ľudský faktor). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
15	Prípoj	15.0	Čakanie na vlaky a iné dopravné prostriedky do výšky čakacieho času, vrátane náhradnej autobusovej dopravy (zadáva sa len pre odchod vlaku, po prestupe z NAD), bez ohľadu na dôvod ich meškania. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
16	Obrat	16.0	Zadáva sa v prípade zmeškania vlaku z dôvodu meškania obratovej súpravy, obrátového HKV, alebo obrátového vlakového personálu, prípadne rušňovodiča. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
17	Neplánovaná zostava vlaku	17.0	Pridávanie, resp. odoberanie priamych vozňov od zmeškaných vlakov, nad rámec čakacích časov. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
18	Plánovaná zostava vlaku	18.0	Neskorá zostava vlaku zapríčinená ŽSR. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
19	Iné dôvody dopravné	19.1	Zamestnanci dopravy – nesprávna organizácia práce (nedostatky v križovaní, predchodení vlakov). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
19	Iné dôvody dopravné	19.2	Následné vlaky (nedodržený následný medzičas). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava

19	Iné dôvody dopravné	19.3	Nesprávna organizácia posunovacích prác. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
19	Iné dôvody dopravné	19.4	Odchod vlaku na inú trať (omyly v prevádzkových postupoch). Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Doprava
20	Príprava	20.0	Neskoré odovzdanie vozňov a sprievodných listín.	ŽP	-
21	Iné príčiny komerčné	21.0	Iné príčiny súvisiace s komerčnými príčinami. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
22	Zvýšená frekvencia	22.0	Prekročenie pobytov z dôvodu vysokej frekvencie cestujúcich, otvorených dverí, obsluha cestujúcich (nástup cestujúcich so zdravotným postihnutím a cestujúcich so zníženou pohyblivosťou a pod.). *** Prekročenie pobytov z dôvodov, ktoré ŽSR nepoznajú a železničný podnik ich neoznámil. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
24	Mimoriadne zastavenie	24.0	Dodatočne plánovaný pobyt pre zákazníkov. *** Objednaný pobyt (telegram), školské a iné akcie.***Neplánované prípoje (žiadosť železničného podniku).	ŽP	-
25	Nakládka a vykládka - iný	25.0	Nakládka, vykládka predmetov úschovy počas prepravy (batožina, bicykle). Nakladacia činnosť: lôžkové a reštauračné vozne.	ŽP	-
29	Iné dôvody prepravné	29.1	Čakanie na vlak na základe požiadavky ŽP nad rámec čakacích časov vrátane náhradnej autobusovej dopravy (zadáva sa len pre vlak), bez ohľadu na dôvod ich meškania. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo iného vlaku ktorý spôsobil meškanie.	Nezaradené	-
29	Iné dôvody prepravné	29.2	Čakanie na miestny autobus, predhlásenú skupinu žiakov.	Nezaradené	-
31	Prekročenie jazdných časov	31.0	Prechodné obmedzenie traťovej rýchlosti vrátane neoznačenej.	ŽSR	Trate a stavby

33	Sled vlakov	33.1	Sled, križovanie a predchodenie pre zníženú priepustnosť tratí a ŽST počas výlukových prác. Plánované výluky, jazda odklonom, úvratou, do km. Pri zadaní tohto kódu sa vyžaduje číslo vlaku, ktorý spôsobil meškanie.	ŽSR	Trate a stavby
33	Sled vlakov	33.2	Prekročený jazdný čas kvôli obmedzeniam rýchlosti, ktoré si vynútili staveniská (ochrana pracovníkov), alebo z iných technických dôvodov.	ŽSR	Trate a stavby
34	Mimoriadnosť pri stavebných prácach	34.1	Neskoré ukončenie výluky. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
34	Mimoriadnosť pri stavebných prácach	34.2	Chyby v technológii práce, nepredpokladané udalosti počas stavebných prác. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
34	Mimoriadnosť pri stavebných prácach	34.3	Poruchy mechanizmov (aj pri presune).***Poruchy montážnych vozňov na údržbu TV. *** Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
39	Iné dôvody stavebné	39.0	Neplánované výluky. Vyžaduje sa PA.	ŽSR	Trate a stavby
40	Príprava	40.0	Chyby pri spracovaní obehu HKV zo strany ŽP (ostrý obrat).	ŽP	-
41	Prekročenie jazdných časov	41.1	Nasadenie neplánovaného HKV, nedodržanie jazdných časov z dôvodov na strane HKV, prekročenie plánovaného normatívu hmotnosti, ak neplatia indexy 43.1, 43.2 a 43.3*** Nesprávna technológia jazdy zo strany rušňovodiča.	ŽP	-
41	Prekročenie jazdných časov	41.2	Prekročenie jazdnej doby v prípade mimoriadneho zastavenia vlaku na základe požiadavky ŽP (prirážka na rozjazd, zastavenie).	ŽP	-
42	Čakanie na HKV	42.1	Čakanie na nástup HKV, mimoriadna postrková služba (mimo GVD), na základe požiadavky ŽP.	ŽP	-
42	Čakanie na HKV	42.2	Neskoré vystavenie HKV do ŽST (nie obrat).	ŽP	-

43	Poruchy HKV	43.1	Technické poruchy HKV.	ŽP	-
43	Poruchy HKV	43.2	Poruchy vozidlových zložiek prenosu a vlakového zabezpečovacieho systému, ako napr. VZ LS II, ETCS atď. (poruchy zistené počas jazdy len jedného vlaku).	ŽP	-
43	Poruchy HKV	43.3	Nefunkčná, chýbajúca mobilná rádiostanica.	ŽP	-
49	Iné dôvody HKV	49.0	Zbrojenie HKV prevádzkovými hmotami. *** Neplánovaná výmena HKV v stanici. *** Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
50	Príprava	50.1	Neskorá zostava vlaku zapríčinená železničným podnikom, ak neplatia indexy 42.1 a 41.2. Vyžaduje sa PA.	ŽP	-
50	Príprava	50.2	Na žiadosť ŽP neplánované odlišné radenie vlaku z dôvodu výlukovej činnosti a mimoriadnosti v prevádzke.	ŽP	-
50	Príprava	50.3	Meškania pri plánovanom radení pravidelných vlakov kvôli dočasnej prevádzkovej situácii, pokiaľ sa meškanie nemôže definitívne pripísať iným príčinám.	ŽP	-
51	Prekročenie jazdných časov	51.0	Vlak ŽP zostavený z vozňov vyžadujúcich zníženie plánovanej rýchlosti.	ŽP	-
52	Poruchy osobných vozňov (OV)	52.0	Prehliadka a oprava OV. Výmena OV. Stiahnutie pokazených OV. Preskúšanie v dôsledku hlásenia založeného na záznamoch získaných z prevádzkových prístrojov (snímače horúcich ložísk alebo snímače aplikovaného brzdenia, prístroje na meranie ložnej miery alebo zaťaženia) – okrem indexu 14.0. *** Otvorené dvere alebo zavretie dverí z dôvodu poruchy. *** Zadáva sa aj v prípade poruchy nákladného vozňa, ktorý je zaradený v osobnom vlaku (napr. vozeň na prepravu automobilov). *** Roztrhnutie vlaku. *** Vyžaduje sa PA.	ŽP	-

54	Poruchy iných vozidiel	54.0	Poruchy na vozňoch s pomocnými agregátmi, žeriavoch, strojoch na odpratávanie snehu a iných vozidiel pri jazde k miestu alebo od miesta nasadenia.	ŽSR	-
59	Iné dôvody vozňové	59.1	Prekročenie normatívu stanoveného pre skúšku brzdy, mimoriadna skúška brzdy na žiadosť ŽP.	ŽP	-
59	Iné dôvody vozňové	59.2	Neplánovaná zmena zloženia vlaku (vrátane manipulácie so sezónnymi kurzovými vozňami) na žiadosť ŽP.	ŽP	-
60	Zabezpečovacie zariadenia	60.1	Poruchy staničných zabezpečovacích zariadení (stavadiel, návěstidiel, výhybiek, koľajových obvodov a úsekov).	ŽSR	OZT
60	Zabezpečovacie zariadenia	60.2	Výluka (plánovaná) zariadení OZT (aktualizácia softvéru, oprava káblov, údržba, atď.).	ŽSR	OZT
60	Zabezpečovacie zariadenia	60.3	Poruchy traťovej časti ETCS (poruchy zistené počas jazdy niekoľkých vlakov).	ŽSR	OZT
60	Zabezpečovacie zariadenia	60.4	Poruchy traťovej časti VZ pre kódovanie AB (poruchy zistené počas jazdy niekoľkých vlakov).	ŽSR	OZT
60	Zabezpečovacie zariadenia	60.5	Poruchy traťových zabezpečovacích zariadení.	ŽSR	OZT
61	Priecestné zabezpečovacie zariadenia	61.1	Výluky (plánované) PZZ.	ŽSR	OZT
61	Priecestné zabezpečovacie zariadenia	61.2	Poruchy a neplánované výluky PZZ.	ŽSR	OZT
62	Oznamovacie zariadenia	62.1.	Poruchy OZT. Poruchy v systéme prenosu dát (napr. GSM-R atď.). Meškanie vlakov kvôli zlyhaniu komunikačných prostriedkov.*** Poruchy telefónnych objektov, rozhlasu.	ŽSR	OZT

62	Oznamovacie zariadenia	62.2	Poruchy zariadení monitorovania a diagnostiky stavu koľajových vozidiel (horúcich ložísk, horúceho obvodu časti kolies a horúcich diskov kotúčových brzd, plochých kolies, ovality a geometrie kolies a dvojkoľesí).	ŽSR	OZT
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.1	Výluky (plánované) TV a napájacieho systému, ak neplatia indexy 85.5 a 86.0.	ŽSR	EE
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.2	Poruchy a neplánované výluky TV a napájacieho systému, ak neplatia indexy 85.5 a 86.0.	ŽSR	EE
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.3	Poruchy ohrevu výhybiek.	ŽSR	EE
63	Zariadenia elektrickej trakcie	63.4	Poruchy predkurovacej jednotky.	ŽSR	EE
64	Železničný zvršok	64.1	Lomy koľajníc, vybočenie koľají. *** Iné poruchy a poškodenia (prepojky).	ŽSR	Trate a stavby
64	Železničný zvršok	64.2	Poruchy výhybiek (iné než z dôvodov OZT a EE).	ŽSR	Trate a stavby
64	Železničný zvršok	64.3	Poruchy zariadení monitorovania a diagnostiky stavu koľajových vozidiel (iné než z dôvodov OZT a EE, napr. podbitie).	ŽSR	Trate a stavby
65	Železničné stavby	65.0	Poruchy na mostoch, tuneloch, ostatných stavbách.	ŽSR	Trate a stavby
66	Ostatné zariadenia ŽSR	66.0	Poruchy informačných systémov (PIS, EDD, VDS...).	ŽSR	ŽT
67	Ostatné zariadenia dopravcu	67.0	Poruchy informačných systémov dopravcu (EVOD, iPOP, iKVC...).	ŽP	-
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.1	Nenastúpenie do práce, predčasný odchod z pracoviska, neoprávnené opustenie pracoviska.	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.2	Mimoriadne zastavenie pre nástup, výstup zamestnancov ŽSR (napr. na poruchu). *** Prekročenie jazdných časov v prípade mimoriadneho zastavenia vlaku na základe požiadavky ŽSR (prirážka na rozjazd, zastavenie).	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.3	Nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri výprave vlaku a pod.).	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.4	Odvolanie od výkonu služby.	ŽSR	Doprava
70	Dopravný personál ŽSR v dopravniach	70.5	Chyby v plánovaní personálu.	ŽSR	Doprava

71	Posunovacie čaty	71.1	Nenastúpenie, resp. neskorý nástup posunovacích čiat, neoprávnené opustenie pracoviska.	ŽSR	Doprava
71	Posunovacie čaty	71.2	Nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri posune a pod.).	ŽSR	Doprava
71	Posunovacie čaty	71.3	Odvolaie od výkonu služby.	ŽSR	Doprava
71	Posunovacie čaty	71.4	Chyby v plánovaní personálu.	ŽSR	Doprava
72	Rušňovodič	72.0	Nenastúpenie, resp. neskorý nástup rušňovodiča, striedanie rušňovodiča (vrátane posunujúceho rušňa).	ŽP	-
74	Vlakový personál (vlakvedúci, sprievodca)	74.1	Čakanie na vlakový personál, zisťovanie a označovanie konca vlaku.	ŽP	-
74	Vlakový personál (vlakvedúci, sprievodca)	74.2	Neskorá výprava vlaku zo strany dopravcu, nesústredenosť na výkon dopravnej služby (spánok, neskoré dávanie návěstí pri výprave vlaku a pod.).	ŽP	-
76	Ostatný technický personál	76.0	Zadáva sa na časový interval od uplynutia reakčného času až do príchodu zamestnanca na odstránenia poruchy.	ŽSR	OZT
78	Iné dôvody personálne dopravcu	78.0	Neskoré vyzozumenie (SPD, SP alebo SPS, SP) dispečerským aparátom dopravcu o nástupe rušňovodiča, resp. vlakového personálu v prípade meškania obratového vlaku, všetky príčiny zavinené personálom dopravcu, ak neplatia indexy 72.0, 74.1 a 74.2.	ŽP	-
80	Nehody	80.1	V zmysle predpisu Z 17 - iba nehody kategórie A a B.*** Incident C 4 (zavinené rušňovodičom).*** Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-

80	Nehody	80.2	Zrážka koľajového vozidla s užívateľmi úrovňových priecestí (A 3, B 3).	Nezaradené	-
81	Štrajk zamestnancov	81.0	Štrajk zamestnancov na železničnej sieti v správe ŽSR.	Nezaradené	-
82	Iné železnice	82.1	Meškanie vzniknuté u susedných manažérov infraštruktúry, zákazová dispozícia zo strany susedného manažéra infraštruktúry, ak neplatia indexy 90.0, 91.0, 92.0, 93.0 (napr. vonkajšie vplyvy, počasie, a pod.).	Nezaradené	-
82	Iné železnice	82.2	Meškanie vzniknuté u susedného manažéra infraštruktúry, ak nie je známy dôvod.	Nezaradené	-
84	Štátne orgány	84.0	Polícia (zásah z vlastnej iniciatívy, napríklad pátranie po osobách), colné a pasové orgány, fytopatologická a veterinárna služba. Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.1	Použitie záchranej brzdy.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.2	Lekárska pomoc.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.3	Vandalizmus, ohrozovanie bombou, poplašné správy, demonštrácie, vylúčenie osoby z prepravy (aj za asistencii PZ SR).	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.4	Zásah hasičov.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.5	Výpadok napájania z verejnej siete.	Nezaradené	-
85	Cudzí vplyv	85.6	Osoby, zvieratá, cudzie predmety a dopravné prostriedky na koľajach.	Nezaradené	-

86	Vplyv počasia	86.0	Zlá viditeľnosť kvôli hmle. *** Lavíny, sneženie (vrátane problémov spojených s čistením výhybiek). *** Zosuvy bahna, búrky víchrice. *** Preklzavanie kolies (lístie na trati). *** Zápľavy. *** Vyžaduje sa PA.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.1	Iné nezaraditeľné dôvody.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.2	Zmena SEČ/LČ.	Nezaradené	-
89	Iné dôvody zvláštne	89.3	Nesprávne zaokrúhľovanie pol minútových časových údajov v informačnom systéme.	Nezaradené	-
90	Meškanie spôsobené nasledujúcim MI	90.0	Vlaky vystupujúce na železničnú sieť susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov susedného MI – výluky, porucha zabezpečovacieho zariadenia, zákazová dispozícia).	Nezaradené	-
91	Meškanie spôsobené predchádzajúcim MI	91.0	Vlaky vstupujúce zo železničnej siete susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov susedného MI - výluky, porucha zabezpečovacieho zariadenia, zákazová dispozícia).	Nezaradené	-
92	Meškanie spôsobené nasledujúcim ŽP	92.0	Vlaky vystupujúce na železničnú sieť susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov železničného podniku na železničnej sieti susedného manažéra infraštruktúry – chýbajúce HKV, chýbajúci vlakový personál...	Nezaradené	-
93	Meškanie spôsobené predchádzajúcim ŽP	93.0	Vlaky vstupujúce zo železničnej siete susedného manažéra infraštruktúry v prípade, ak nastalo zmeškanie vlaku z prevádzkových problémov železničného podniku na železničnej sieti susedného manažéra infraštruktúry - chýbajúce HKV, chýbajúci vlakový personál ...	Nezaradené	-

95	Ďalšie šetrenie je potrebné	95.0	Zadáva sa len v prípade, ak nie je pri zadávaní meškania zamestnancovi jednoznačne známy dôvod meškania vlaku a je potrebné dôvod meškania zistiť následne (pozn. dočasný kód, ktorý je potrebné následne opraviť na správny).	ŽSR	Doprava
-----------	------------------------------------	-------------	--	-----	---------