

## Reklamačný záznam

Prevádzkovateľom distribučnej sústavy sú Železnice Slovenskej republiky, iná právnická osoba, IČO: 31 364 501, so sídlom Klemensova 8, Bratislava 813 61, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel : Po, Vložka číslo 312/B.

**Právnická osoba**

Číslo zmluvy

Obchodné meno

IČO

DIČ

IČ DPH

Sídlo

Email

Telefón

**Fyzická osoba**

Číslo zmluvy

Meno a Priezvisko

Dátum narodenia

-

-

Adresa trvalého bydliska

Email

Telefón

Korešpondenčná adresa na ktorú bude zaslané vyjadrenie

### POPIS REKLAMÁCIE

Popis reklamácie: (Popis vadného poskytnutia služby s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, je potrebné uviesť aj identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom). V prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny, stav meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavu meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich odberateľ elektriny má k dispozícii. ŽSR, potvrdzuje, že prijala písomnú reklamáciu, ktorej vybavenie bude uskutočnené v súlade s platným Reklamačným a prevádzkovým poriadkom ŽSR. Nakoľko si vybavenie reklamácie vyžaduje odborné posúdenie, doklad o vybavení reklamácie Zákazník obdrží do 30 dní od dátumu jej uplatnenia.

Vyplnený formulár zašlite písomne na korešpondenčnú adresu uvedenú v zmluve alebo Elektronicky na mailovú adresu : [zsrze.reklamacie@zsr.sk](mailto:zsrze.reklamacie@zsr.sk)

Za ŽSR:

Za Reklamanta:

Miesto

Dátum

Miesto

Dátum

Meno a priezvisko

Podpis

Meno a priezvisko

Podpis

## Potvrdenie o uplatnení reklamácie

### 1. Informácie o Reklamantovi (odberateľovi)

\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko/Názov spoločnosti

\_\_\_\_\_

Dátum narodenia / IČO

\_\_\_\_\_

Adresa trvalého bydliska / Sídlo spoločnosti

\_\_\_\_\_

Číslo zmluvy

\_\_\_\_\_

Adresa zaslania odpovede (ak sa nezhoduje  
s adresou trvalého bydliska)

\_\_\_\_\_

Telefón

\_\_\_\_\_

Email

### 2. Zamestnanec prijímajúci reklamáciu

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Meno, priezvisko a funkcia

\_\_\_\_\_

Miesto

\_\_\_\_\_

Podpis

## **SPLNOMOCNENIE**

**Nižšie podpísaný/a:**

**Meno a priezvisko:**

**Adresa trvalého pobytu:**

**Dátum narodenia:**

týmto splnomocňujem:

**Meno a priezvisko:**

**Adresa trvalého pobytu:**

**Dátum narodenia:**

na nasledovné úkony:

V mojom mene a záujme vykonať všetky potrebné úkony a kroky v súvislosti s reklamáciou dodávky a distribúcie elektriny a s tým spojených služieb v zmysle čl. II bodu 3. Reklamačného poriadku Železníc Slovenskej republiky – Železničnej energetiky. Toto splnomocnenie zahŕňa najmä:

1. predloženie a podanie reklamácie voči dodávateľovi elektriny.
2. podpisovanie dokumentov a písomných stanovísk v súvislosti s reklamáciou.
3. vykonávanie akýchkoľvek ďalších krokov potrebných na efektívne vybavenie reklamácie.

Toto splnomocnenie oprávňuje splnomocnenca na zastupovanie v rozsahu v ňom určenom a platí do ukončenia reklamačného konania.

**V ..... dňa**

**Podpis splnomocniteľa:** \_\_\_\_\_

**V ..... dňa**

**Podpis splnomocnenca:** \_\_\_\_\_