



Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o združenej dodávke elektriny spoločnosti ŽSR, Železničná energetika.

Účinné od 1.11.2024

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým sú Železnice Slovenskej republiky, IČO: 31 36 45 01, so sídlom Klemensova 8, 813 61 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka: 312/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľmi (ďalej len „Odberateľ“), ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), na ktorej sa zmluvné strany dohodli Zmluvou o združenej dodávke elektriny.
2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o združenej dodávke elektriny uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“), na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta (ďalej len „OM“) Odberateľa vrátane ostatných regulovaných služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku.
3. VOP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, nariadením vlády Slovenskej republiky č. 317/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Nariadenie vlády“), príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len MH SR), platnými rozhodnutiami a výnosmi Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitnej povahy dodávky elektriny.
4. Na účely Zmluvy a týchto VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach s príslušnými výnosmi, vyhláškami a rozhodnutiami ÚRSO a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

II. DISTRIBÚCIA ELEKTRINY

1. Dodávateľ sa ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi distribúciu elektriny v štandardnom zabezpečení, systémové služby a prevádzkovanie systému pre koncových odberateľov elektriny pre OM Odberateľa uvedené v Zmluve.
2. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za distribúciu elektriny, systémové služby a za prevádzkovanie systému tarifu pre koncových odberateľov elektriny.
3. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.
4. Tarifa za distribúciu elektriny, za prevádzkovanie systému a za systémové služby pre koncových odberateľov elektriny je určená podľa platného rozhodnutia ÚRSO účinného v dobe účinnosti týchto VOP. Ceny sú uvedené bez DPH. K uvedeným cenám bude pripočítavaná DPH v zmysle zákona číslo č.222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov.

III. DODÁVKA ELEKTRINY

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) dodávať elektrinu pre Odberateľa do OM uvedeného v Zmluve
 - b) zabezpečiť prebratie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa.
2. Odberateľ sa zaväzuje platiť Dodávateľovi za plnenie uvedené v článku III. bode 1. písm. a) cenu podľa čl. VII. týchto VOP.

IV. UZATVÁRANIE A ZMENY ZMLUVY

1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára pre každé OM zvlášť. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od začiatku odberu do dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami Zmluvy.
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne informovať o nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
4. V ostatných vzťahoch, ktoré nie sú v tejto Zmluve uvedené, platia príslušné ustanovenia zákona č.513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, subsidiárne ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 251/2012 Z.z o energetike.
5. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, má platnú nájomnú zmluvu alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do OM, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza.
6. Pred uzavretím zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravdivo informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.
7. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak, Zmluvu je možné meniť iba očíslovanými písomnými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
8. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako je zmena sídla, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy, zmena doručovacej adresy, alebo zmena kontaktných osôb a zmeny fakturačných a platobných údajov (adresa zasielania faktúr, číslo bankového účtu Dodávateľa, obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny a spôsob úhrady faktúr) s výnimkou zmeny IČO sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať sičas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.
9. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
10. V prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy požiada Odberateľ, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený podmieniť uzatvorenie Zmluvy zaplatením všetkých záväzkov zo strany Odberateľa.
11. Ak je niektoré ustanovenie Zmluvy v rozpore s Prevádzkovým poriadkom alebo Technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy ŽSR, za platné sa považuje ustanovenie Zmluvy.

7. Informácie o právach Odberateľa sú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa: ze.zsr.sk.

V. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ podľa podmienok dohodnutých v Zmluve zabezpečuje do OM Odberateľa dodávku elektriny v kvalite garantovanej technickými podmienkami prevádzkovania distribučnej sústavy, je povinný zabezpečiť distribúciu elektriny za predpokladu, ak je OM Odberateľa pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM Odberateľa uvedené v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok, ak ide o Zmluvu, ktorou sa poskytuje univerzálna služba, alebo ak si to zmluvné strany v Zmluve dohodli.
2. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle § 46 ods. 1 písm. a) Zákona o energetike.
3. Dodávateľ je povinný poskytnúť Odberateľovi raz ročne informáciu o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, prípadne upozornenie na verejný zdroj týchto informácií. Dodávateľ poskytuje tieto informácie na internetovej stránke : ze.zsr.sk.
4. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa osobitných predpisov, ktorými sa stanovujú podrobnosti merania elektriny a odovzdávania technických údajov a podľa Prevádzkového poriadku Dodávateľa.
5. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom Dodávateľa a v kvalite podľa Technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

VI. POVINNOSTI ODBERATEĽA

1. Odberateľ je povinný sa riadiť Zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Prevádzkovým poriadkom, VOP, Technickými podmienkami v zmysle vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z.z, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidel prevádzkovania sústavy a siete a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
2. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Zákona o energetike, Pravidel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Odberateľ je povinný mať do dňa účinnosti Zmluvy a po celú dobu trvania Zmluvy platne uzatvorenú alebo zabezpečiť uzatvorenie Zmluvy o pripojení, na základe ktorej bude OM, ktorého/ých sa Zmluva týka, pripojené do distribučnej sústavy príslušného PDS.
4. Odberateľ elektriny je povinný:
 - a) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k meradlu,
 - b) udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - c) spĺňať Technické podmienky a Obchodné podmienky pripojenia k sústave,
 - d) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené Dodávateľom na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny.
 - e) uhradiť odvod do Národného jadrového fondu spôsobom určeným Nariadením vlády SR č. 21/2019 Z.z.
5. Pri ukončení odberu Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať konečný odpočet, odobratie meracích zariadení, prípadne vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu.
6. Ak Odberateľ nespĺní povinnosti uvedené v čl. VI. bod 5., uhradí odobratú elektrinu vrátane poplatkov za používanie meracích zariadení až do doby splnenia uvedených povinností.

VII. CENA ELEKTRINY

1. Cena dodanej elektriny je dohodnutá zmluvnými stranami ako cena dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena dodanej elektriny je dohodnutá v Zmluve v zmysle platného cenníka.
3. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované položky sú fakturované na základe platného a účinného rozhodnutia ÚRSO.
4. Cena je uvedená bez spotrebnej dane z elektriny. Spotrebná daň z elektriny bude účtovaná v zmysle zákona č.609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v prípade, ak Odberateľ nepredloží:
 - osvedčenie o registrácii daňového dlžníka na spotrebnú daň z elektriny v zmysle §11 ods. 5 zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov alebo
 - povolenie na oslobodenú elektrinu v zmysle §8 ods. 10 uvedeného zákona.
5. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
6. Sadzbu je možné zmeniť jedenkrát ročne, najskôr po uplynutí 12 mesiacov od podpisu Zmluvy, resp. ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Dodávateľ má právo zmeniť výšku a počet preddavkových platieb pre odberateľa. Pri zmene ceny za elektrinu má dodávateľ právo stanoviť preddavkové platby pre Odberateľa, ktorý ich nemal dohodnuté. O preddavkových platiach bude Odberateľ informovaný písomne, alebo iným vhodným spôsobom.
8. Pokiaľ bude mať Dodávateľ povinnosť, v súlade s právnymi predpismi účinnými v dobe účinnosti Zmluvy, účtovať ďalšie poplatky, budú tieto poplatky účtované v zmysle platných predpisov.

VIII. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

1. Dodávateľ vystavuje vyúčtovacie faktúry za dodávku a distribúciu elektriny za kalendárny mesiac/polrok/rok na základe skutočnej spotreby elektriny. Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny vrátane DPH bude vystavená najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení kalendárneho roka (polroka). V prípadoch Odberateľa, ktorému nie sú vystavované faktúry za opakovanú dodávku elektriny, bude faktúra za dodávku elektriny vystavená do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia (kalendárny mesiac/polrok/rok).
2. Dodávateľ má právo vystaviť faktúry za opakované dodávky elektriny (mesačne/štvrt'ročne/polročne/ročne). Výška faktúry za opakovanú dodávku elektriny je stanovená na základe spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia, respektíve predpokladanej spotreby. Preddavková faktúra bude vystavená v poslednom mesiaci pred skončením obdobia, za ktoré má byť faktúra vystavená.
3. Dodávateľ účtuje Odberateľovi nasledujúce položky:
 - a) dodávku elektriny
 - b) distribúciu v súlade s platným a účinným rozhodnutím ÚRSO,
4. Faktúra za opakované dodávky elektriny bude vystavená do 15. dňa príslušného mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
5. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť vyúčtovaciu faktúru v termíne splatnosti do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
6. Prvá fakturácia za opakovanú dodávku elektriny za obdobie od začiatku odberu do prvého dňa začatia zmluvne dohodnutého

- pravidelného fakturačného obdobia po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, bude vykonaná najneskôr do 10 dní od posledného dňa obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. K cene je účtovaná DPH podľa platných predpisov. Prvá vyúčtovacia faktúra za obdobie od začiatku odberu do posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca/polroka/roka, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, bude vystavená do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia. Pri Odberateľovi bez preddavkov prvá fakturácia za dodávku a distribúciu elektriny za obdobie od začiatku odberu do posledného dňa príslušného kalendárneho polroka, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť, bude vystavená do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
7. Všetky služby spojené s distribúciou elektriny sa účtujú Odberateľovi v zmysle platného Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti Železnice Slovenskej republiky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť. Cenník je uverejnený na internetovej stránke Dodávateľa: zsr.sk. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
 8. V prípade, ak sa jedná o Odberateľa, ktorý je napojený na systém štátnej pokladnice, je lehota splatnosti faktúr 21 dní odo dňa ich vystavenia.
 9. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi:
 - a) v prípade prekročenia maximálne povoleného príkonu náklady spojené s prekročením rezervovanej kapacity pre distribúciu na OM, v ktorom je Dodávateľ pripojený do nadradenej distribučnej sústavy. Za každý takto prekročený kW nad rámec dohodnutej hodnoty bude Dodávateľ fakturovať formou cenovej príirážky v zmysle aktuálneho cenníka distribúcie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy. Výška tejto príirážky sa vypočíta ako súčin tarify za prekročenie rezervovanej kapacity a nameraného prekročenia rezervovanej kapacity v danom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu. Uvedený poplatok bude vyfakturovaný spolu so spotrebou elektriny vo vyúčtovacej faktúre v príslušnom fakturačnom období, resp. samostatnou faktúrou.
 - b) náklady, ktoré si vyžiada zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity na OM Dodávateľa. Cena za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity je účtovaná v zmysle aktuálneho cenníka distribúcie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy. Uvedený poplatok bude Odberateľovi fakturovaný formou samostatnej faktúry za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity.
 - c) náklady Dodávateľa spojené so znížením hodnoty účinníka pod stanovenú hranicu 0,95 v pomernej časti meranej jalovej energie Odberateľa v prípade nevykompenzovania jalovej energie. Uvedený poplatok bude Odberateľovi fakturovaný formou samostatnej faktúry za nedodržanie účinníka.
 10. Pri nedodržaní lehoty splatnosti faktúr má Dodávateľ právo uplatniť úrok z omeškania podľa platných ustanovení Obchodného zákonníka. Písomnosti obsahujúce upozornenie na neuhradené splatné záväzky Odberateľa sú doručované na náklady Odberateľa v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny.
 11. Za uhradenie faktúry sa považuje deň, v ktorom bude fakturovaná suma pripísaná na účet Dodávateľa. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
 12. V prípade, ak nastane skutočnosť oprávňujúca vystavenie opravnej faktúry formou dobropisu, úhrada faktúry bude realizovaná prevodným príkazom na účet objednávateľa uvedený v zmluve. Zmena účtu je možná len písomným dodatkom k zmluve. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Pokiaľ účet uvedený v zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je poskytovateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet objednávateľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH.

Pokiaľ objednávateľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je poskytovateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia objednávateľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Poskytovateľ nebude v omeškani v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto odseku.

IX. REKLAMAČNÉ KONANIE

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, pričom miesto, spôsob a lehota reklamácie a reklamačného konania sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle dodávateľa.
2. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
3. V prípade, že odberateľ elektriny nepodá reklamáciu spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ale z podania je jasné, že ide o reklamáciu, takto podaná reklamácia je posúdená, akoby bola podaná.

X. TECHNICKÉ PODMIENKY PRIPOJENIA A DISTRIBÚCIE

1. V prípade, že Odberateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovenia uzatvorenej Zmluvy a všeobecne záväzných predpisov, môže Dodávateľ, po predchádzajúcom písomnom upozornení, prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny bez nároku na náhradu škody.
2. Prerúšením dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa bez ukončenia zmluvného vzťahu.

XI. NEOPRÁVNENÝ ODBER ELEKTRINY

1. Neoprávnený odber elektriny je odber elektriny:
 - a. bez uzavretej zmluvy o
 1. pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou
 2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
 3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
 4. prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - b. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
 - c. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
 - d. ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.
2. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom.
3. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave na účel zabránenia neoprávnenému odberu elektriny.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do OM, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle platných obchodných podmienok a technických podmienok pripojenia.
5. Dodávateľ je oprávnený ukončiť dodávku elektriny Odberateľovi, odstúpiť od Zmluvy bez dodržania výpovednej lehoty a nezodpovedá za škody a ušlý zisk Odberateľa, ak tento podstatným spôsobom alebo opakovane porušuje ustanovenia uzatvorenej Zmluvy, zmluvných podmienok a všeobecne záväzných predpisov. Za podstatné porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa sa rozumie najmä:

XII. MERANIE DODÁVKY ELEKTRINY.

1. Merat' elektrinu je možné len určeným meradlom. Určené meradlo zabezpečuje Dodávateľ.
2. Montáž určeného meradla zabezpečuje Dodávateľ. Úpravy na umiestnenie meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady.
3. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako Dodávateľom elektriny, alebo osobou ním poverenou je zakázaný.
4. Dodávateľ je povinný zabezpečiť overenie správnosti merania odberu elektriny podľa zákona o metrológii v zmysle platnej legislatívy.
5. Ak má Odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, požiadava písomne Dodávateľa o preskúšanie. Dodávateľ je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla Dodávateľ. V prípade, ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou Odberateľ.
6. Dodávateľ pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav meradla pred výmenou a stav nového meradla po výmene. Termín výmeny určeného meradla je povinný oznámiť Odberateľovi 15 dní pred uskutočnením výmeny.
7. Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup k určenému meradlu a k odbernému elektrickému zariadeniu na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva.
8. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu, resp. ak sa nedá presne určiť spotreba elektriny, stanoví Dodávateľ potrebné hodnoty alebo spotrebu elektriny v závislosti na druhu a rozsahu závady, jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a. z hodnôt porovnateľného uceleného obdobia v priebehu zmluvného obdobia, keď boli údaje správne merané,
 - b. z fakturačných hodnôt minulého, popriprade minulých porovnateľných období, keď boli hodnoty správne merané,
 - c. podľa predpokladanej spotreby elektriny v nasledujúcom porovnateľnom období prípadne iným, s Odberateľom dohodnutým spôsobom (u nových odberov alebo zmene parametrov odberu).

XIII. UKONČENIE A ZÁNİK ZMLUVY

1. Zmluva môže byť ukončená dohodou zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota pri zmluvách uzatvorených na dobu neurčitú je 1-mesiac, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa z dôvodu zmeny Dodávateľa elektriny stráca platnosť a Zmluva ostáva v platnosti aj po uplynutí výpovednej doby v prípade, že zmena Dodávateľa elektriny nebola ku dňu uplynutia výpovednej doby uskutočnená.
4. Zmluva zaniká v prípade, že dôjde k prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa OM nachádza a Odberateľ opustil OM a o uzatvorenie Zmluvy na predmetné OM požiadava nový vlastník nehnuteľnosti. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť Zmluva s pôvodným Odberateľom v týchto prípadoch zanikne dňom uzatvorenia Zmluvy s novým Odberateľom a v prípade zániku Zmluvy o pripojení odberného elektrického zariadenia Žiadateľa do distribučnej sústavy.

- a) omeškanie Odberateľa s úhradou faktúr, ktoré boli vystavené v zmysle uzatvorenej Zmluvy a neboli Odberateľom uhradené ani v lehote, ktorú mu Dodávateľ určil v upomienke,
- b) opakované neumožnenie prístupu k určenému meradlu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- c) neoprávnený odber elektriny na OM,
- d) neoznámenie poškodenia alebo odcudzenia určeného meradla bez zbytočného odkladu,
- e) akákoľvek zmena pripojenia bez súhlasu Dodávateľa o zmenu na vyplnenej žiadosti – predpísanom tlačíve,
- f) neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich predpisov.

V uvedených prípadoch Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia zostávajú zachované a Zmluvné strany sú si povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy výslovne neupravené týmito VOP a Zmluvou sa riadia platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy vrátane VOP stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie ustanovením platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov v SR.
3. V prípade zmien právnych predpisov SR a Európskej únie upravujúcich oblasť energetiky a rozhodnutí orgánov štátnej správy SR, v dôsledku ktorých sa budú musieť vykonať zmeny práv a povinností zmluvných strán, ktoré im plynú zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že upraví svoje práva a povinnosti plynúce zo Zmluvy v súlade s prijatými zmenami. Úprava práv a povinností plynúcich pre zmluvné strany zo Zmluvy bude platná písomným oznámením druhej strane.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia na konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, alebo v súvislosti s nimi. Rozpory vzniknuté z neplnenia dohodnutých podmienok budú riešené pokusom o zmier. V prípade, že nedôjde k dohode, bude predmetný spor predložený na doriešenie príslušnému súdu v SR. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia týchto VOP týkajúce sa ukončenia a zániku Zmluvy.
5. V prípade, že sú v Zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto VOP, predošť má úprava v Zmluve.
6. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP, prípadne ich nahradiť novými VOP. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa prostredníctvom svojej webovej stránky ze.zsr.sk. V oznámení musí byť uvedený dátum platnosti a účinnosti nových VOP. Informácie o VOP môže Odberateľ získať aj na príslušnom Regionálnom stredisku Železničnej energetiky.
7. Platnosť týchto VOP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto VOP.