



Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre zraniteľného odberateľa elektriny mimo domácností v zmysle zák.č.251/2012 Z.z. o energetike v znp.

Účinné od 1.08.2023

Článok III

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

PRVÁ ČASŤ

Predmet úpravy a pojmy

Článok I

Predmet úpravy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre odberateľov elektriny (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým sú Železnice Slovenskej republiky, IČO: 31 36 45 01, so sídlom Klemensova 8, 813 61 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka: 312/B (ďalej len „Dodávateľ“) a zraniteľným Odberateľom (ďalej len „Odberateľ“), ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy ŽSR (PDS ŽSR).

Článok II

Predmet úpravy

Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie :

1. Zraniteľným Odberateľom koncový odberateľ elektriny mimo domácnosti v zmysle §3 písm a) bod č. 10 zák.č. 251/2012 Z.z.
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. univerzálnou službou služba pre zraniteľného Odberateľa, ktorú poskytujú dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoznačné a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny, dodávkou elektriny predaj elektriny,
6. odchýlkou zraniteľného Odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO (ďalej len „úrad“) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

1. Pred uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“) sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch Regionálnych stredísk Železničnej energetiky za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa elektriny,
 - 2.1 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu¹ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľa elektriny súčasne prítomní
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom elektriny sú obchodné podmienky. Odberateľ elektriny musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
4. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára pre každé OM zvlášť. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
5. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
6. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od začiatku odberu do dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami zmluvy.
7. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a zмене a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne informovať o nadobudnutí účinnosti zmluvy.
8. V ostatných vzťahoch, ktoré nie sú v tejto zmluve uvedené, platia príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, subsidiárne ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a Zákona o energetike.
9. Osoba odlišná od odberateľa elektriny je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
10. Ak je osobou evidovanou ako odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je odberateľ elektriny povinný pri podpise zmluvy predložiť platnú nájomnú zmluvu alebo písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy.
11. V zmluve sa dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.
12. Pokiaľ nie je výslovne v zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak, zmluvu je možné meniť iba očíslovanými písomnými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
13. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako je zmena sídla, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy, zmena doručovacej adresy, alebo zmena kontaktných osôb a zmeny fakturačných a platobných údajov (adresa zasielania faktúr, obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny a spôsob úhrady faktúr) sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať sičas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa zmluvy.
14. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných

¹ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

- podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou legislatívy. Za predpokladu, ak zmluvu nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny zmluvy je vyvolaná zmenou legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
15. V prípade, ak o uzatvorenie zmluvy požiada Odberateľ, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením všetkých záväzkov zo strany Odberateľa.
 16. Ak je niektoré ustanovenie zmluvy v rozpore s Prevádzkovým poriadkom alebo Technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy ŽSR, za platné sa považuje ustanovenie Zmluvy.
 17. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie zmluvy vrátane VOP stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie ustanovením platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
 18. V prípade zmien právnych predpisov SR a Európskej únie upravujúcich oblasť energetiky a rozhodnutí orgánov štátnej správy SR, v dôsledku ktorých sa budú musieť vykonať zmeny práv a povinností zmluvných strán, ktoré im plynú zo zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že upraví svoje práva a povinnosti plynúce zo zmluvy v súlade s prijatými zmenami. Úprava práv a povinností plynúcich pre zmluvné strany zo zmluvy bude platná písomným oznámením druhej strane.

Článok IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „cenník“). Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejme, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a je zložená z ceny za
 - 2.1 dodávku elektriny
 - 2.2 distribúciu elektriny
3. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované položky sú fakturované na základe platného a účinného rozhodnutia úradu.
4. Cena je uvedená bez spotrebnej dane z elektriny. Spotrebná daň z elektriny bude účtovaná v zmysle zákona č.609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v prípade, ak Odberateľ nepredloží:
 - osvedčenie o registrácii daňového dlžníka na spotrebnú daň z elektriny v zmysle §11 ods. 5 zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov alebo
 - povolenie na oslobodenú elektrinu v zmysle §8 ods. 10 uvedeného zákona.
5. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
6. Sadzbu je možné zmeniť jedenkrát ročne, najskôr po uplynutí 12 mesiacov od podpisu zmluvy, resp. ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom dodávateľa elektriny oboznámil.
8. Zmena cenníka dodávateľa elektriny týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle dodávateľa elektriny.
9. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pre odberateľa. Pri zmene ceny za elektrinu má dodávateľ právo stanoviť preddavkové platby pre Odberateľa, ktorý ich nemal dohodnúť.
10. Pokiaľ bude mať Dodávateľ povinnosť, v súlade s právnymi predpismi účinnými v dobe účinnosti Zmluvy, účtovať ďalšie poplatky, budú tieto poplatky účtované v zmysle platných predpisov.
11. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla² alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo elektriny vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi³ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“).
12. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom hodnôt vystavených faktúr za opakované plnenie za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
14. Dodávateľ vystavuje vyúčtovacie faktúry za dodávku a distribúciu elektriny za kalendárny rok (mesiac, polrok) na základe skutočnej spotreby elektriny. Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny vrátane DPH bude vystavená najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení kalendárneho roka (polroka). V prípadoch Odberateľa, ktorému nie sú vystavované faktúry za opakovanú dodávku elektriny, bude faktúra za dodávku elektriny vystavená do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia (kalendárny rok/polrok/mesiac).
15. Dodávateľ má právo vystaviť faktúry za opakované dodávky elektriny (mesačne/štvrt'ročne/polročne/ročne). Výška faktúry za opakovanú dodávku elektriny je stanovená na základe spotreby predchádzajúceho porovnateľného obdobia, respektíve predpokladanej spotreby. Preddavková faktúra bude vystavená v poslednom mesiaci pred skončením obdobia, za ktoré má byť faktúra vystavená.
16. Faktúra za opakované dodávky elektriny bude vystavená v príslušnom mesiaci. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
17. Prvá fakturácia za opakovanú dodávku elektriny za obdobie od začiatku odberu do prvého dňa začatia zmluvne dohodnutého pravidelného fakturačného obdobia po nadobudnutí účinnosti zmluvy, bude vykonaná najneskôr do 10 dní od posledného dňa obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. K cene je účtovaná DPH podľa platných predpisov. Prvá vyúčtovacia faktúra za obdobie od začiatku odberu do posledného dňa príslušného kalendárneho roka(polroka), v ktorom zmluva nadobudla účinnosť, bude vystavená do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia. Pri Odberateľovi bez preddavkov prvá fakturácia za dodávku a distribúciu elektriny za obdobie od začiatku odberu do posledného dňa príslušného kalendárneho polroka, v ktorom zmluva nadobudla účinnosť, bude vystavená do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
18. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť vyúčtovaciu faktúru v termíne splatnosti do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
19. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí dodávateľ elektriny odberateľovi elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní.
20. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry odberateľovi elektriny
 - 20.1 bankovým prevodom na bankový účet odberateľa elektriny,
 - 20.2 poštovým peňažným poukazom v prípade, ak odberateľ nemá otvorený účet v banke
 - 20.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči akýmkoľvek záväzkom odberateľa po lehote splatnosti
21. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry dodávateľom elektriny bankovým prevodom alebo poštovou

² Určené meradlo v zmysle zákona č.157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- poukážkou má odberateľ elektriny právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi dodávateľovi elektriny, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
22. Všetky služby spojené s distribúciou elektriny sa účtujú Odberateľovi v zmysle platného Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti Železnice Slovenskej republiky, ktoré je Odberateľ povinný uhradiť. Cenník je uverejnený na internetovej stránke Dodávateľa: <http://ze.zsr.sk..> Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
 23. V prípade, ak sa jedná o Odberateľa, ktorý je napojený na systém štátnej pokladnice, je lehota splatnosti faktúr 21 dní odo dňa ich vystavenia.
 24. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi:
 - a) v prípade prekročenia maximálne povoleného príkonu náklady spojené s prekročením rezervovanej kapacity pre distribúciu na OM, v ktorom je Dodávateľ pripojený do nadradenej distribučnej sústavy. Za každý takto prekročený kW nad rámec dohodnutej hodnoty bude Dodávateľ fakturovať formou cenovej príirážky v zmysle aktuálneho cenníka distribúcie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy. Výška tejto príirážky sa vypočíta ako súčin tarify za prekročenie rezervovanej kapacity a nameraného prekročenia rezervovanej kapacity v danom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu. Uvedený poplatok bude vyfakturovaný spolu so spotrebou elektriny vo vyúčtovacej faktúre v príslušnom fakturačnom období, resp. samostatnou faktúrou.
 - b) náklady, ktoré si vyžiada zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity na OM Dodávateľa. Cena za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity je účtovaná v zmysle aktuálneho cenníka distribúcie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy. Uvedený poplatok bude Odberateľovi fakturovaný formou samostatnej faktúry za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity.
 - c) náklady Dodávateľa spojené so znížením hodnoty účinníka pod stanovenú hranicu 0,95 v pomernej časti meranej jalovej energie Odberateľa v prípade nevykompenzovania jalovej energie. Uvedený poplatok bude Odberateľovi fakturovaný formou samostatnej faktúry za nedodržanie účinníka.
 25. Všetky platby sa vykonávajú nasledovnými spôsobmi
 - 25.1 bankový prevod
 - 25.2 poštový peňažný poukaz v prípade, ak odberateľ nemá otvorený účet v banke
 26. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
 27. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet dodávateľa elektriny alebo odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
 28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí odberateľ elektriny v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je dodávateľ elektriny oprávnený na náklady odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII.
 29. Pri nedodržaní lehoty splatnosti faktúr má Dodávateľ právo uplatniť úrok z omeškania podľa platných ustanovení Obchodného zákonníka.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V

Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný

1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštovej platby Slovenskej pošty. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ elektriny je povinný

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa elektriny po dobu trvania zmluvy,

2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,

2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je dodávateľ elektriny povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

2.5 informovať dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,

2.6 preukázať dodávateľovi elektriny pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastníka trvanie tohto práva alebo súhlasu pred dodávateľom elektriny sponchybní,

2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

2.10. spĺňať Technické podmienky a Obchodné podmienky pripojenia k sústave,

Článok VI

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a odberateľom elektriny.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy v zmysle Prevádzkového poriadku a Technických podmienok prístupu a pripojenia a pravidiel prevádzkovania sústavy.

3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta odberateľa elektriny.

4. Ak Odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu, resp. ak sa nedá presne určiť spotreba elektriny, stanoví PDS potrebné hodnoty alebo spotrebu elektriny v závislosti na druhu a rozsahu závidy, jedným z nasledujúcich spôsobov:

- a. z hodnôt porovnateľného uceleného obdobia v priebehu zmluvného obdobia, keď boli údaje správne merané,
- b. z fakturačných hodnôt minulého, poprípade minulých porovnateľných období, keď boli hodnoty správne merané,
- c. podľa predpokladanej spotreby elektriny v nasledujúcom porovnateľnom období prípadne iným, s Odberateľom dohodnutým spôsobom (u nových odberov alebo zmene parametrov odberu).

5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.

6. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom elektriny.

7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä :

7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

7.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

7.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny výkonu alebo tarify

8. Pri ukončení odberu Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať konečný odpočet, odobratie meracích zariadení, prípadne vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu.

9. Ak Odberateľ nesplní povinnosti uvedené v čl. VI. bod 8., uhradí odobratú elektrinu vrátane poplatkov za používanie meracích zariadení až do doby splnenia uvedených povinností.

Článok VII

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.

2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ elektriny bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje odberateľa elektriny, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu odberateľa elektriny.

3. V prípade, že Odberateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovenia uzatvorenej zmluvy a všeobecne záväzných predpisov, môže Dodávateľ, po predchádzajúcom písomnom upozorení, prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny bez nároku na náhradu škody.

4. Prerúšením dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odberného elektrického zariadenia Odberateľa bez ukončenia zmluvného vzťahu.

Článok VIII

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber

1.2 bez uzatvorenej zmluvy

1.2.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmlouvou,

1.2.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

1.2.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,

1.3 s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

1.5 ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

1.6 ak odberateľ elektriny nedodržiava obmedzenia určené dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁴

3. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave na účel zabránenia neoprávnenému odberu elektriny.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do OM, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle platných obchodných podmienok a technických podmienok pripojenia.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny

4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie odberateľa elektriny adresované dodávateľovi elektriny, ktorým sa odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta

⁴ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä

- 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
- 2.2 odpočet určeného meradla,
- 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
- 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť

- 3.1 písomne u dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
 - 3.2 osobne na kontaktných miestach dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať

- 4.1 identifikáciu odberateľa elektriny
 - 4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
 - 4.1.3 číslo zmluvy.

4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,

4.5 podpis odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa elektriny

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a dodávateľ elektriny nevie identifikovať odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.

6. Ak odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie dodávateľom elektriny oznámi dodávateľovi elektriny nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca dodávateľa elektriny sa považuje za reklamáciu podanú dodávateľovi elektriny.

8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje :

pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie, pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie dodávateľovi plynu podľa pečiatky došlej pošty,

pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe

10. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá odberateľovi elektriny potvrdenie. Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

11. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁵ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie dodávateľom elektriny.

12. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Ak je reklamácia oprávnená, vystaví Dodávateľ faktúru - dobropis resp. faktúru - ťarchopis, na základe ktorého zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti 14 dní od dňa ich vystavenia.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

Článok XI

Mimosúdne riešenie sporov

⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu siet'ových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

1. Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu urso@urso.gov.sk.

3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

- 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny,
- 3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
- 3.3 predmet sporu,
- 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 3.5 návrh riešenia sporu.

4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovňania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak odberateľ elektriny preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.

2. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.

3. Ak počas platnosti zmluvy dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.

4. Dodávateľ zašle Odberateľovi akceptačný list o súhlase s výpoveďou zmluvy alebo odstúpení od zmluvy, prípadne ho informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle Odberateľovi akceptačný list, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa zákona o energetike.

Článok XIII

Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy ak

1.1 dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny odberateľovi elektriny,

1.2 dodávateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy odberateľa elektriny,

1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.

2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy

2.1 ak je odberateľ elektriny voči dodávateľovi elektriny v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,

2.2 ak odberateľ elektriny má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny.

2.3 ak odberateľ opakovane neumožní prístup k určenému meradlu ani po písomnej výzve Dodávateľa,

2.4 pri neoprávnenom odbere elektriny na OM,

2.5 ak odberateľ neoznámí poškodenie alebo odcudzenie určeného meradla bez zbytočného odkladu,

2.6 pri akejkoľvek zmene pripojenia bez súhlasu Dodávateľa o zmenu na vyplnenej žiadosti – predpísanom tlačíve,

2.7 pri neplnení povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich predpisov.

3. V uvedených prípadoch Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy.

4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia zostávajú zachované a Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.

Článok XIV

Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Odberateľ elektriny je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak odberateľ elektriny nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú odberateľ elektriny v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

Článok XV

Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktorého sa považuje prebranie písomnosti odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na prebranie zásielok), aj ak

2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,

2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v odbernej lehote v zmysle poštového poriadku

2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.

3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať v elektronickej podobe na e-mailovú adresu odberateľa elektriny alebo dodávateľa elektriny, ktorú odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Písomnosti obsahujúce upozornenie na neuhradené splatné záväzky Odberateľa sú doručované na náklady Odberateľa v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny.

5. Odberateľ elektriny a dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 2.5. Ak odberateľ elektriny alebo dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

Článok XVI Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje odberateľa elektriny uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je odberateľom elektriny fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Dodávateľ elektriny osobné údaje odberateľa elektriny nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v §28 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietť proti spracovaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.

2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

3. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle dodávateľa elektriny <http://ze.zsr.sk>.

4. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka dodávateľ elektriny odberateľom elektriny.

5. V prípade, že sú v zmluve dojednaná odlišné od ustanovení týchto VOP, prednosť má úprava v zmluve.

6. Obchodné podmienky dodávateľa elektriny nadobúdajú účinnosť 30. deň po zverejnení na web stránke

7. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.