

Používanie cookies na webovej stránke Železnice Slovenskej republiky

1. Vyhlásenie o používaní súborov cookies

Spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, Bratislava, Klemensova 8, Bratislava 813 61, IČO: 31364501, kontaktné údaje: tel. č. 02/2029 2000, dpo@zsr.sk alebo poštová adresa prevádzkovateľa s označením „Osoba zodpovedná za OOÚ“ (ďalej len „ŽSR“ alebo „prevádzkovateľ“), sú prevádzkovateľom webového sídla ŽSR (ďalej len „Web ŽSR“ alebo „systém“) a webovej stránky www.zsr.sk. Prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje prostredníctvom súborov cookies v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 04. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej „GDPR“ alebo „Nariadenie“), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ“) a v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúca sa spracovávaní osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách) a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „ZEK“).

2. Využívanie súborov cookies Prevádzkovateľom

V rámci webovej stránky www.zsr.sk využívame nasledujúce súbory cookies na účely zabezpečenia:

2.1 Nevyhnutné súbory cookies:

Využívaním nevyhnutných súborov cookies sa spracúvajú osobných údajov, ktoré sú nevyhnutne potrebné na to, aby prevádzkovateľ vedel poskytovať svoje služby prostredníctvom systému. Zabezpečujú, aby bola webová stránka použiteľná a plnila svoj účel tak, že umožní základné funkcie ako navigácia stránky, prístup k zabezpečeným sekciam webovej stránky, nastavenie jazyka a regionálne nastavenia. Slúžia aj k zapamätaniu si nastavení s cieľom zaistenia maximálneho komfortu pri vašej návšteve systému a zároveň sú nevyhnutné na to, aby vám umožnili pohybovať sa v systéme a používať jeho funkcie ako napr. vyplniť a zaslať formulár a pod. V prípade elektronických formulárov sú nutné cookies spracúvané výhradne za účelom zabezpečenia ich funkcionality a poskytnutia komfortu pri ich vyplňaní. Webová stránka nemôže správne fungovať bez týchto cookies.

K využívaniu týchto cookies sa nevyžaduje súhlas používateľa. Predmetné cookies spracúvame na základe oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. V zmysle čl. 21 Nariadenia má každá dotknutá osoba právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu svojich osobných údajov, ktoré vykonáva prevádzkovateľ na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, tzn. nevyhnutných cookies. Svoju námietku môžete uplatniť spôsobom uvedeným v bode 10 tohto dokumentu. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Systém je možné používať v režime, ktorý neumožňuje spracúvanie nevyhnutných cookies - tento režim je možný nastaviť v rámci nastavenia prehliadača. V prípade ich zakázania však nie je možné zaručiť plnú funkčnosť služieb, ktoré poskytujú.

2.2 Štatistické súbory cookies

Používajú sa na zhromažďovanie informácií o návštevnosti webovej stránky, na analýzu výkonu a zlepšenie webovej stránky. Pomáhajú prevádzkovateľovi webovej stránky. Ide napr. o počet návštevníkov, stránky, ktoré ste predtým navštívili a dobu strávenú na webovej stránke.

Štatistické cookies spracúvame na základe súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, t. j. súhlasu. Tieto súbory cookies oznamujú informácie, ktoré sa zbierajú anonymne.

2.3 Marketingové súbory cookies

Používajú na sledovanie návštevníkov a ich používateľských aktivít na rôznych webových stránkach so zámerom umožniť zobrazit' cieľenú reklamu, ktoré sú relevantné a pútavé pre jednotlivých používateľov.

Marketingové súbory cookies spracúvame na základe súhlasu v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, t. j. súhlasu. Tieto súbory cookies oznamujú informácie, ktoré sa zbierajú anonymne.

3. Súhlas s používaním súborov cookies

Súhlas s používaním cookies vás žiadame prostredníctvom našej cookie lišty („cookie banner“). Na prvej vrstve cookies lišty vám poskytujeme stručné a základné informácie k spracúvaniu cookies na našej webovej stránke. Vyjadriť svoj súhlas môžete prostredníctvom tlačidla „Akceptovanie všetko“, prípadne si môžete vybrať, ktoré druhy cookies chcete povoliť a ktoré zakázať alebo tlačidlom „Zamietnuť všetko“ môžete odmietnuť ukladanie cookies okrem technicky nevyhnutných cookies uvedených v bode 2.1 vyššie. K spracúvaniu marketingových a/alebo štatistických súborov cookies dochádza len v prípade, ak ste vyjadrili svoj súhlas s ich spracúvaním. V rámci štatistických a marketingových cookies sa nespracúvajú žiadne kategórie osobných údajov okrem štatistických údajov a správanie návštevníkov stránok.

4. Prehľad používaných súborov cookies

Nevyhnutné cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
lng	www.zsr.sk	Určuje jazyk naposledy zobrazenej stránky.	30 dní	http
JSESSIONID	www.zsr.sk	Identifikuje každú jedinečnú návštevnícku session (návštevu stránky) pomocou náhodne vygenerovaného kódu.	session	http
AWVMSRON	www.zsr.sk	Nevyhnutné pre použiteľnosť webovej stránky	session	http
AVI_COOKIE	mapa.zsr.sk	Nevyhnutné pre použiteľnosť webovej stránky	session	http
Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ

ASP_NET_SessionId	www.zsr.sk	Zachováva stav relácie návštevníka naprieč požiadavkami stránky.	session	http
BIGipServer	www.zsr.sk	Používa sa na distribúciu návštevnosti webovej stránky na niekoľko serverov s cieľom optimalizovať časy odozvy.	session	http
PHPSESSID	www2.zsr.sk	Nevyhnutné pre aplikácie Reality a Kariéra	session	http
CookieConsent	www.zsr.sk	Ukladá stav súhlasu používateľa so súbormi cookie pre aktuálnu doménu.	1 rok	http
cookies-gdpr-policy	www.zsr.sk	Ukladá informáciu o potvrdení súhlasu s používaním cookies prostredníctvom cookie lišty.	1 rok	http
enableCookieCategory	www.zsr.sk	Ukladá informáciu aká kategória cookies je povolená.	1 rok	http
statBrowserIdNew	www.zsr.sk	Používa sa na rozlíšenie používateľov a ich návštev pre štatistické účely.	60 dní	http

Štatistické cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
_utmv	www.zsr.sk	Ukladá používateľom definované parametre sledovania na použitie v službe Google Analytics.	session	http
__utmz	www.zsr.sk	Zhromažďuje údaje o tom, odkiaľ používateľ prišiel, aký vyhľadávaci nástroj bol použitý, na aký odkaz sa kliklo a aký hľadaný výraz bol použitý. Používa Google Analytics.	6 mesiacov	http
__utmc	www.zsr.sk	Registruje časovú pečiatku s presným časom, kedy používateľ opustí webovú stránku. Používa ho Google Analytics na výpočet trvania návštevy webovej stránky.	session	http
__utmb	www.zsr.sk	Registruje časovú pečiatku s presným časom, kedy používateľ vstúpil na webovú stránku. Používa ho Google Analytics na výpočet trvania návštevy webovej stránky.	30 minút	http
__utma	www.zsr.sk	Zhromažďuje údaje o tom, koľkokrát používateľ navštívil webovú stránku, ako aj o dátumoch prvej a poslednej návštevy. Používa Google Analytics.	2 roky	http

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
__utmt	www.zsr.sk	Používa sa na obmedzenie rýchlosti požiadaviek na server.	10 minút	http

Marketingové cookies

Meno	Poskytovateľ	Účel	Platnosť	Typ
YSC	.youtube-nocookie.com	Registruje jedinečné ID na uchovávanie štatistík o tom, aké videá z YouTube používateľ videl.	session	http
CONSENT	.youtube-nocookie.com	Ukladá stav súhlasu používateľa so súbormi cookie pre aktuálnu doménu.	1 rok	http
VISITOR_INFO_LIVE	.youtube-nocookie.com	Pokúša sa odhadnúť šírku pásma používateľov na stránkach s integrovanými videami YouTube.	6 mesiacov	http
NID	.google.com	Monitorovanie internetovej aktivity za účelom vylepšenia použiteľnosti a relevancie obsahu pre užívateľov webových stránok.	6 mesiacov	http

5. Služby tretích strán na spracovanie cookies

V prípade štatistických cookies dochádza k spracúvaniu osobných údajov spoločnosťou Google LLC (USA) prostredníctvom služby Google Analytics. Marketingové cookies môžu byť spracúvané spoločnosťou Google LLC (USA). Google vystupuje ako samostatný prevádzkovateľ, preto môže kombinovať údaje získané prostredníctvom cookies s ďalšími údajmi, ktoré o používateľovi má. Prenos osobných údajov do USA je umožnený na základe vykonávacieho rozhodnutia Európskej komisie zo dňa 10. 7. 2023 o primeranosti týkajúcej sa rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (EU-US Data Privacy Framework). Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Google nájdete v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google.

6. Práva dotknutých osôb a ďalšie informácie k spracúvaniu súborov cookies

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje: Pri nutných, štatistických a marketingových súboroch cookies pochádzajú osobné údaje od dotknutej osoby.

Kategória dotknutých osôb: návštevníci webovej stránky www.zsr.sk

Ako dotknutá osoba máte:

- 6.1 Právo na prístup k osobným údajom
- 6.2 Právo na opravu osobných údajov
- 6.3 Právo na vymazanie osobných údajov
- 6.4 Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- 6.5 Právo na prenosnosť

6.6 Právo odvolať súhlas

Práva dotknutej osoby si môžete uplatniť písomne na adrese prevádzkovateľa Železnice Slovenskej republiky, Klemensova 8, 813 61 Bratislava s označením „Osoba zodpovedná za OOÚ“ alebo emailom na emailovej adrese dpo@zsr.sk najmä prostredníctvom dokumentu „Žiadosť dotknutej osoby na uplatnenie jej práv“.

Ak sa ako dotknutá osoba domnievate, že pri spracúvaní osobných údajov boli porušené Vaše práva chránené Nariadením alebo ZOOÚ, máte právo podať sťažnosť, resp. návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

Údaje sú poskytované nasledujúcim príjemcom: Spoločnosť zabezpečujúca prevádzku webového sídla podľa zmluvy InterWay, a.s., Stará Vajnorská 21, Bratislava, IČO: 35 728 531, valllue solutions s.r.o., Laurinská 18, Bratislava, IČO: 35 714 760. V rámci využívania služieb na webových stránkach ŽSR a spracúvania štatistických a marketingových údajov sú využívané aj cookies tretích strán Google, Google Analytics.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou ŽSR ako aj právach dotknutých osôb si môžete prečítať v našich pravidlách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na <https://www.zsr.sk/ou.html> v dokumente „Princípy ochrany osobných údajov v spoločnosti ŽSR“.

7. Obmedzenie súborov cookies

Nižšie sú uvedené spôsoby, ako zabrániť spracúvaniu cookies na webových prehliadačoch:

7.1 „Do not track“ predvoľby (tzv. nesledovať)

Väčšina prehliadačov je nastavená na automatické akceptovanie súborov cookies. Nesledovať je funkcia, ktorá umožňuje návštevníkom odhlásiť sa zo systému na sledovanie akéhokoľvek účelu. Vo viacerých prehliadačoch napr. Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, Opera sú k dispozícii možnosti sledovania/nesledovania.

Návod a inštrukcie nájdete v nápovede svojho web prehliadača. Ak používate viac zariadení (napr. počítač, tablet, telefón) odporúčame prispôbiť si používanie cookies v každom z týchto zariadení zvlášť podľa svojich preferencií.

7.2 Vymazanie cookies

Existujúce súbory cookies môžete kedykoľvek vymazať. Konkrétny postup nájdete v nápovede svojho web prehliadača. Súbory cookies musíte odmietnuť, resp. vymazať samostatne v každom vašom zariadení a pri používaní viacerých prehliadačov aj v každom prehliadači.

Internet Explorer™ <https://support.microsoft.com/sk-sk/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Safari™ <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Opera™ <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Mozilla Firefox™ <https://support.mozilla.com/sk/kb/odstranenie-cookies>

Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Microsoft Edge <https://support.microsoft.com/sk-sk/microsoft-edge/odstr%C3%A1nenie-s%C3%BAborov-cookie-v-prehliada%C4%8Di-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>