



# Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre zraniteľného odberateľa elektriny mimo domácností v zmysle zák. č.

251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Účinné od 1.1.2026

## PRVÁ ČASŤ Predmet úpravy a pojmy

### Článok I Predmet úpravy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre zraniteľného odberateľa elektriny mimo domácností (ďalej len „VOP“ alebo „obchodné podmienky“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny, ktorým je spoločnosť Železnice Slovenskej republiky, IČO: 31 36 45 01, so sídlom Klemensova 8, 813 61 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka: 312/B (ďalej len „Dodávateľ“) a zraniteľným Odberateľom (ďalej len „Odberateľ“), (ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy prevádzkovateľa distribučnej sústavy ŽSR (PDS ŽSR), na ktorej sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve o združenej dodávke elektriny (ďalej len „zmluva“).

### Článok II Predmet úpravy Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. Zraniteľným odberteľom koncový odberateľ elektriny mimo domácností v zmysle §3 písm a) bod č. 10 zák.č. 251/2012 Z.z o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. univerzálnou službou služba pre zraniteľného odberateľa, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
6. dodávkou elektriny predaj elektriny,
7. odchýlkou zraniteľného odberateľa ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. odberným miestom miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväznú kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO (ďalej len „úrad“) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a

povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu

## DRUHÁ ČASŤ Obchodné podmienky Dodávateľa

### Článok III

#### Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
  - 2.1 v priestoroch Regionálnych stredísk Železničnej energetiky za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 2.2 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľa súčasne prítomní
3. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky najneskôr pri uzatvorení zmluvy.
4. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom sa uzatvára pre každé odberné miesto zvlášť. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.
5. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny obchodných podmienok.
6. V ostatných vzťahoch, ktoré nie sú v tejto zmluve uvedené, platia príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, subsidiárne ustanovenia Občianskeho zákonníka a zákona č.251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“).
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať zmluvu len na základe predloženého overeného plnomocenstva udeleného Odberateľom.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ povinný pri podpise zmluvy predložiť platnú nájomnú zmluvu alebo písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením zmluvy.
9. V zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.
10. Pokiaľ nie je výslovne v zmluve alebo v týchto VOP ustanovené inak, zmluvu je možné meniť iba očíslovanými písomnými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými oboma zmluvnými stranami. Dodatky budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
11. Zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako je zmena sídla, zmena útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie zmluvy, zmena doručovacej adresy, alebo zmena kontaktných osôb a zmeny fakturačných a platobných údajov (adresa zasielania faktúr, obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny a spôsob úhrady faktúr) sa nebude považovať za zmenu vyžadujúcu uzavretie dodatku k Zmluve. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú

<sup>1</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

## Príloha č.1

- poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa zmluvy.
12. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou legislatívy. Za predpokladu, ak zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny zmluvy je vyvolaná zmenou legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať odberateľa o uzavretie dodatku k zmluve, ktorý by odrážal zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.
  13. V prípade, ak o uzatvorenie zmluvy požiada odberateľ, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti, je Dodávateľ oprávnený podmieniť uzatvorenie zmluvy zaplatením všetkých záväzkov zo strany odberateľa.
  14. Ak je niektoré ustanovenie zmluvy v rozpore s Prevádzkovým poriadkom alebo Technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy ŽSR, má prednosť ustanovenie Zmluvy.
  15. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie zmluvy vrátane VOP stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie ustanovením platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.
  18. V prípade zmien právnych predpisov SR a Európskej únie upravujúcich oblasť energetiky a rozhodnutí orgánov štátnej správy SR, v dôsledku ktorých sa budú musieť vykonať zmeny práv a povinností zmluvných strán, ktoré im plynú zo zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že upravujú svoje práva a povinnosti plynúce zo zmluvy v súlade s prijatými zmenami. Úprava práv a povinností plynúcich pre zmluvné strany zo zmluvy bude platná písomným oznámením druhej strane.

### Článok IV

#### Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov elektriny (ďalej len „cenník“). Z označenia taríf v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z taríf uvedených v cenovom rozhodnutí úradu ide.
2. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne a je zložená z ceny za
  - 2.1 dodávku elektriny
  - 2.2 distribúciu elektriny
3. Ceny za distribúciu elektriny a ostatné regulované položky sú fakturované na základe platného a účinného rozhodnutia úradu.
4. Cena je uvedená bez spotrebnej dane z elektriny. Spotrebná daň z elektriny bude účtovaná v zmysle zákona č.609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov v prípade, ak odberateľ nepredloží:
  - osvedčenie o registrácii daňového dlžníka na spotrebnú daň z elektriny v zmysle §11 ods. 6 zákona č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov alebo
  - povolenie na oslobodenú elektrinu v zmysle §8 ods. 7 uvedeného zákona.
5. K cene bude pripočítaný odvod do Národného jadrového fondu, spotrebná daň z elektriny, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

6. Sadzbu je možné zmeniť jedenkrát ročne, najskôr po uplynutí 12 mesiacov od podpisu zmluvy, resp. ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
7. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil.
8. Zmena cenníka Dodávateľa týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.
9. Dodávateľ má právo zmeniť výšku preddavkových platieb pre odberateľa. Pri zmene ceny za elektrinu má Dodávateľ právo stanoviť preddavkové platby pre odberateľa, ktorý ich nemal odhodnotiť.
10. Pokiaľ bude mať Dodávateľ povinnosť, v súlade s právnymi predpismi účinnými v dobe účinnosti Zmluvy, účtovať ďalšie poplatky, budú tieto poplatky účtované v zmysle platných predpisov.
11. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla<sup>2</sup> alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo iným spôsobom dohodnutým v zmluve. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo elektriny vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi<sup>3</sup> informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa osobitného predpisu<sup>4</sup>, vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike.
12. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je zmluva uzatvorená.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom hodnôt vystavených faktúr za opakované plnenie za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
14. Dodávateľ vystavuje vyúčtovacie faktúry za dodávku a distribúciu elektriny za kalendárny rok (mesiac/polrok) na základe skutočnej spotreby elektriny. Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny vrátane DPH bude vystavená najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení kalendárneho roka (polroka). V prípadoch odberateľa, ktorému nie sú vystavované faktúry za opakovanú dodávku elektriny, bude faktúra za dodávku elektriny vystavená do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia (kalendárny rok/polrok/mesiac).
15. Dodávateľ má právo vystaviť faktúry za opakované dodávky elektriny (mesačne/štvrtročne/polročne/ročne). Výška faktúry za opakovanú dodávku elektriny je stanovená na základe spotreby predchádzajúceho porovnatel'ného obdobia, respektíve predpokladanej spotreby. Preddavková faktúra bude vystavená v poslednom mesiaci pred skončením obdobia, za ktoré má byť faktúra vystavená.
16. Faktúra za opakované dodávky elektriny bude vystavená v príslušnom mesiaci. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
17. Prvá fakturácia za opakovanú dodávku elektriny za obdobie od začiatku odberu do prvého dňa začatia zmluvne dohodnutého pravidelného fakturačného obdobia po nadobudnutí účinnosti zmluvy, bude vykonaná najneskôr do 10 dní od posledného dňa obdobia, na ktoré sa platba vzťahuje. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. K cene je účtovaná DPH podľa platných predpisov. Prvá vyúčtovacia faktúra za obdobie od začiatku odberu do posledného dňa príslušného kalendárneho roka(polroka), v ktorom zmluva nadobudla účinnosť, bude vystavená do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia. Pri odberateľovi bez preddavkov prvá fakturácia za

<sup>2</sup> Určené meradlo v zmysle zákona č.157/2018 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>3</sup> Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

<sup>4</sup> § 9 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.

### Príloha č.1

- dodávku a distribúciu elektriny za obdobie od začiatku odberu do posledného dňa príslušného kalendárneho polroka, v ktorom zmluva nadobudla účinnosť, bude vystavená do 10. dňa nasledujúceho mesiaca po ukončení fakturačného obdobia. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
18. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť vyúčtovaciu faktúru v termíne splatnosti do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
19. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní odo dňa jej vystavenia.
20. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
- 20.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
- 20.2 poštovým peňažným poukazom v prípade, ak Odberateľ nemá otvorený účet v banke,
- 20.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči akýmkoľvek záväzkom Odberateľa po lehote splatnosti.
21. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukázkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
22. Všetky služby spojené s distribúciou elektriny sa účtujú odberateľovi v zmysle platného Cenníka služieb pre odberateľov elektriny spoločnosti Železnice Slovenskej republiky, ktoré je odberateľ povinný uhradiť. Cenník je uverejnený na internetovej stránke Dodávateľa: <http://ze.zsr.sk..> Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.
23. V prípade, ak sa jedná o odberateľa, ktorý je napojený na systém štátnej pokladnice, je lehota splatnosti faktúr 21 dní odo dňa ich vystavenia.
24. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi:
- a) v prípade prekročenia maximálne povoleného príkonu náklady spojené s prekročením rezervovanej kapacity pre distribúciu na odbernom mieste, v ktorom je Dodávateľ pripojený do nadradenej distribučnej sústavy. Za každý takto prekročený kW nad rámec dohodnutej hodnoty bude Dodávateľ fakturovať formou cenovej prírážky v zmysle aktuálneho cenníka distribúcie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy. Výška tejto prírážky sa vypočíta ako súčin tarify za prekročenie rezervovanej kapacity a nameraného prekročenia rezervovanej kapacity v danom mesiaci, v ktorom došlo k prekročeniu. Uvedený poplatok bude vyfakturovaný spolu so spotrebou elektriny vo vyúčtovacej faktúre v príslušnom fakturačnom období, resp. samostatnou faktúrou.
- b) náklady, ktoré si vyžiada zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity na odbernom mieste Dodávateľa. Cena za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity je účtovaná v zmysle aktuálneho cenníka distribúcie prevádzkovateľa nadradenej distribučnej sústavy. Uvedený poplatok bude odberateľovi fakturovaný formou samostatnej faktúry za zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity.
- c) náklady Dodávateľa spojené so znížením hodnoty účinníka pod stanovenú hranicu 0,95 v pomernej časti meranej jalovej energie odberateľa v prípade nevykompenzovania jalovej energie. Uvedený poplatok bude odberateľovi fakturovaný formou samostatnej faktúry za nedodržanie účinníka.
25. Všetky platby sa vykonávajú nasledovnými spôsobmi
- 25.1 bankový prevod,
- 25.2 poštový peňažný poukaz v prípade, ak Odberateľ nemá otvorený účet v banke.
26. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
27. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
28. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do

zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od zmluvy podľa článku XIII.

29. Pri nedodržaní lehoty splatnosti faktúr má Dodávateľ právo uplatniť úrok z omeškania podľa platných ustanovení Obchodného zákonníka.

## TRETIA ČASŤ

### Podmienky dodávky a odberu elektriny

#### Článok V

#### Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:
- 1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v zmluve a obchodných podmienkach,
- 1.2. poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 1.3. informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,
- 1.4. uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ je povinný:
- 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania zmluvy,
- 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
- 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
- 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 2.7 preukázať počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknutú nehnuteľnosť alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil,
- 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 2.10 splňať Technické podmienky a Obchodné podmienky pripojenia k sústave.

## Článok VI

**Dodávka a meranie elektriny**

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbornom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbornom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy v zmysle Prevádzkového poriadku a Technických podmienok prístupu a pripojenia a pravidiel prevádzkovania sústavy.
3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odborného elektrického zariadenia odborného miesta Odberateľa.
4. Ak odberateľ neumožní prístup k určenému meradlu, resp. ak sa nedá presne určiť spotreba elektriny, stanoví prevádzkovateľ distribučnej sústavy potrebné hodnoty alebo spotrebu elektriny v závislosti na druhu a rozsahu závady, jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a. z hodnôt porovnateľného uceleného obdobia v priebehu zmluvného obdobia, keď boli údaje správne merané,
  - b. z fakturačných hodnôt minulého, poprípade minulých porovnateľných období, keď boli hodnoty správne merané,
  - c. podľa predpokladanej spotreby elektriny v nasledujúcom porovnateľnom období prípadne iným, s odberateľom dohodnutým spôsobom (u nových odberov alebo pri zmene parametrov odberu).
5. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
6. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
7. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä :
  - 7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 7.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - 7.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny výkonu alebo tarify.
8. Pri ukončení odberu odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať konečný odpočet, odobratie meracích zariadení, prípadne vykonanie ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu.
9. Ak odberateľ nesplní povinnosti uvedené v čl. VI. bod 8., uhradí odobratú elektrinu vrátane poplatkov za používanie meracích zariadení až do doby splnenia uvedených povinností.

## Článok VII

**Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny**

1. Distribúcia elektriny do odborného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa, a to písomne v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe na adresu Odberateľa.
3. V prípade, že odberateľ podstatným spôsobom porušuje ustanovené zmluvy a všeobecne záväzných predpisov, môže Dodávateľ, po predchádzajúcom písomnom upozornení, prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny bez nároku na náhradu škody.
4. Prerušenie dodávky elektriny sa rozumie odpojenie odborného elektrického zariadenia odberateľa bez ukončenia zmluvného vzťahu.

## Článok VIII

**Neoprávnený odber a náhrada škody**

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber:
  - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
    - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
    - 1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
    - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
  - 1.2 s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
  - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
  - 1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
  - 1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu<sup>4</sup>.
3. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený vykonať potrebné technické opatrenia v distribučnej sústave na účel zabránenia neoprávnenému odberu elektriny.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený vyžiadať pred obnovením distribúcie elektriny do odborného miesta, v ktorom bol opakovane zistený neoprávnený odber elektriny, rekonštrukciu elektrickej prípojky vrátane umiestnenia určeného meradla na verejne prístupnom mieste v zmysle platných obchodných podmienok a technických podmienok pripojenia.

## Článok IX.

**Dodávateľ poslednej inštancie**

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

#### Príloha č.1

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac šesť mesiacov. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým Dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny:
  - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.3 zánik zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
  - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
  - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

#### ŠTVRTÁ ČASŤ

#### Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

##### Článok X

##### Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota reklamácie a reklamačného konania sa spravujú všeobecne záväznými právnymi predpismi a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.
2. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
3. V prípade, že Odberateľ nepodá reklamáciu spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ale z podania je jasné, že ide o reklamáciu, takto podaná reklamácia je posúdená, akoby bola podaná.

##### Článok XI

##### Mimosúdne riešenie sporov

1. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
  - 3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
  - 3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
  - 3.3 predmet sporu,
  - 3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 3.5 návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania.

#### PIATA ČASŤ

#### Zánik zmluvného vzťahu

##### Článok XII

##### Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu.
2. Zmluva zanikne aj v prípade, ak dôjde k prechodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Uvedené platí obdobne aj v prípade zániku nájmu nehnuteľnosti, prípadne iného práva užívať nehnuteľnosť.
3. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
4. Dodávateľ zašle odberateľovi akceptačný list o súhlase s výpoveďou zmluvy alebo odstúpení od zmluvy, prípadne ho informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede. Ak Dodávateľ nezašle odberateľovi akceptačný list, výpoveď zmluvy alebo odstúpenie od zmluvy sa považuje za platnú a akceptovanú. Uvedené nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa zákona o energetike.

##### Článok XIII

##### Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od zmluvy ak:
  - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
  - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa na úhradu dlžnej sumy,
  - 1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti so združenou dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od zmluvy
  - 2.1 ak je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ju ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy na úhradu dlžnej sumy,
  - 2.2 ak Odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom,
  - 2.3 ak Odberateľ opakovane neumožní prístup k určenému meradlu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
  - 2.4 pri neoprávnenom odbere elektriny na odbernom mieste,
  - 2.5 ak Odberateľ neoznámí poškodenie alebo odcudzenie určeného meradla bez zbytočného odkladu,
  - 2.6 pri akejkoľvek zmene pripojenia bez súhlasu Dodávateľa o zmenu na základe vyplnenej žiadosti – predpísanom tlačive,
  - 2.7 pri neplnení povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zákona o energetike a súvisiacich predpisov.
3. V uvedených prípadoch Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od zmluvy.
4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia zostávajú zachované a zmluvné strany sú povinné vyrovnat' všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od zmluvy.

##### Článok XIV

##### Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného kalendárneho dňa príslušného mesiaca.

## Príloha č.1

2. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny Dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

### ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

#### Článok XV Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely zmluvy považujú za doručené druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak:
  - 2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
  - 2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v odbernej lehote v zmysle poštového poriadku,
  - 2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo zmluvy, odstúpenia od zmluvy a uzatvorenia zmluvy, je možné doručovať v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.
4. Písomnosti obsahujúce upozornenie na neuhradené splatné záväzky Odberateľa sú doručované na náklady Odberateľa v zmysle Cenníka služieb pre odberateľov elektriny.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v Článku V v bode 2.5. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

#### Článok XVI Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa uvedené v zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny, ak je Odberateľom fyzická osoba. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Dodávateľ osobné údaje Odberateľa nezverejňuje a neuskutočňuje ich prenos do tretích krajín. Práva Odberateľa ako dotknutej osoby sú upravené v §19 zákona o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa Dodávateľ na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ má právo

písomne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.

2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa <http://ze.zsr.sk>.
4. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny.
5. V prípade, že sú v zmluve dojednania odlišné od ustanovení týchto VOP, prednosť má úprava v zmluve.
6. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po zverejnení na webovom sídle Dodávateľa.
7. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia. Práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od začiatku odberu do dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy sa budú riadiť ustanoveniami zmluvy.
9. Zmluvné strany berú na vedomie, že zmluva je povinne zverejňovaná zmluvou v zmysle zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sú povinné sa vzájomne informovať o nadobudnutí účinnosti zmluvy.